

# husetventure



20

21

**Status** på beskæftigelsesrettede udviklingsforløb for **Kolding Kommune**

# Indledning

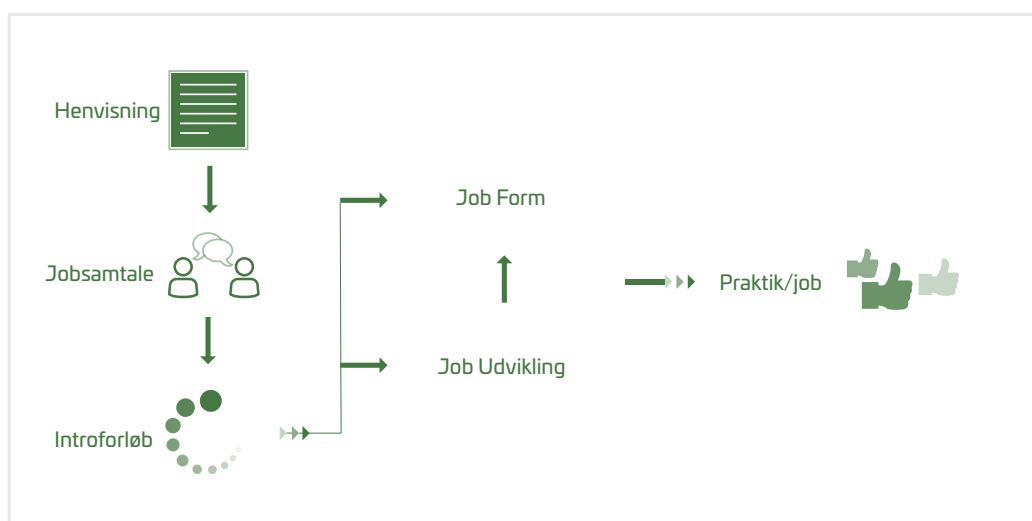
I denne rapport gør vi status over Huset Venture Koldings (HVKs) beskæftigelsesrettede udviklingsforløb for borgere visiterede fra Kolding Kommune. I rapporten præsenteres resultater for borgere, der har afsluttet deres forløb i 2021. Rapporten er rettet mod interessenter i Kolding Kommune samt øvrige kommuner og nuværende eller kommende samarbejdspartnere, der måtte have interesse.

I 2021 har HVK fortsat udviklingen og driften af en ny samarbejdsaftale med Jobcenter Kolding. Aftalen blev indgået pr. 1. oktober 2020. Indsatserne har været justeret i forhold til den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen i Danmark pga. corona. I den nye aftale er der et mere beskæftigelses- og virksomhedsrettet fokus med nye forløbstyper og tilbud til borgere med udfordringer ud over ledighed samt behov for en mere håndholdt beskæftigelsesrettet indsats.

De tre nye forløbstyper:

- **Job Form** for borgere der er motiveret for jobindsats, som tidligere har haft tilknytning til arbejdsmarkedet og som har indsigt i egne barrierer og ressourcer
- **Job Udvikling** for borgere med komplekse problemstillinger ud over ledighed med behov for en længerevarende beskæftigelsesrettet indsats
- **Job Afklaring** for borgere med behov for en arbejdsevnebeskrivelse (der kan ikke visiteres direkte til Job Afklaring).

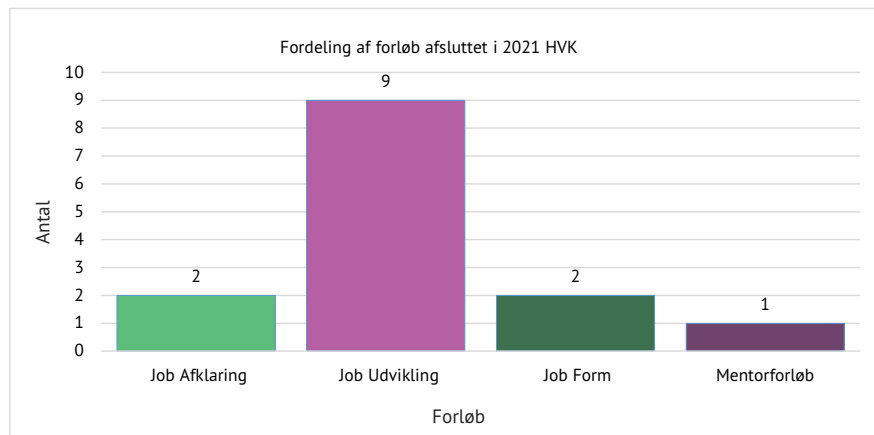
Før borgeren kan starte i forløbene Job Form og Job Udvikling, skal borgeren til jobsamtale i HVK og herefter gennemføre et introforløb på to ugers varighed, så vi kan få et dybere kendskab til den enkelte borger og derudfra tilrettelægge det fremadrettede forløb. Job Afklaring tilbydes kun til borgere i Job Udvikling, hvor der under et igangværende forløb viser sig behov for en afklaring af arbejdsevnen.



## Resultater

### Hvor mange borgere har vi haft i forløb?

I 2021 afsluttede 14 borgere deres forløb i HVK. Alle borgere er registreret som afsluttet på ét af de tre nye forløbstyper Job Form, Job Udvikling eller Job Afklaring, på nær en enkelt borger, der har afsluttet forløbet Mentorforløb, der er et af vores tidligere og nu udgåede forløb. Fordelingen af de afsluttede forløb ses i følgende skema:



Vores Introforløb er som beskrevet i udgangspunktet en obligatorisk indgang for borgeren til HVK. Langt størstedelen af borgerne er fortsat i forløbet Job Udvikling. To borgere er gået direkte fra Introforløbet til Job Form. Knap en tredjedel af borgerne har undervejs bevæget sig mellem flere af forløbstyperne Job Udvikling, Job Form og Job Afklaring, idet borgerne enten har udviklet sig eller, idet nye behov eller udfordringer for den enkelte borger er opstået eller opdaget undervejs.

### Forløbenes varighed

Forløbenes længde er forskellig, idet varigheden blandt andet afhænger af borgerens udfordringer, opgaven givet fra jobcenteret og, om den enkelte borger finder job undervejs eller falder fra af andre årsager. De korteste forløb varer 9 uger, mens andre forløb kan vare over 24 mdr.

### Formål opnået

Når borgeren afslutter forløbet ser vi på, om formålet med forløbet er opnået. Formålet med forløbet kan fx være, at borgeren finder et ordinært job eller et fleksjob, oparbejder mødestabilitet eller får øget indsigt i forhold omkring egen arbejdssevne. 50 % af borgerne har opnået formålet med deres forløb. De forløb, hvor formålet ikke er opnået skyldes først og fremmest manglende fremmøde, men også borgerens helbredsproblematikker samt fraflytning fra kommunen. Det gælder for størstedelen (71 %) af de forløb, hvor formålet ikke er opnået, at forløbet er afbrudt før tid.

### Hvor mange er blevet arbejdsmarkedsparate?

I HVK's nye forløb har vi som nævnt øget vores fokus på, at vores borgere bliver parate til arbejdsmarkedet og allerhelst kommer i job. Når man arbejder med borgere med komplekse problemstillinger, er der dog i særlig grad forhold vedrørende den enkelte borger, som vi ikke har indflydelse på, og således kan procentandelen af borgere, der bliver arbejdsmarkedsparate svinge fra år til år.



55 % af borgerne er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate ved afslutningen af deres forløb i HVK. De forløb, hvor borgerne ikke er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate skyldes primært forværring i borgerens helbredstilstand eller, at helbredstilstanden på daværende tidspunkt var for stor en barriere samt borgerens manglende fremmøde.

### **Hvor mange er kommet i ekstern praktik som en del af deres forløb?**

Alle borgere i forløb i HVK indgår i praktikforløb internt i HVK's træningsbaner, og i tråd med vores øgede fokus på den virksomhedsrettede indsats er det også en obligatorisk del for borgere i forløbet Job Form at indgå i en ekstern virksomhedspraktik.

Alle borgere i forløbet Job Form har således deltaget i en ekstern praktik. I løbet af året har det desuden vist sig, at der er opstået et behov for borgere i forløbene Job Udvikling og Job Afklaring. Derfor er HVK også i nogle tilfælde begyndt at etablere eksterne praktikker for borgere i disse forløb.

46 % af alle borgere i vores nye forløb har deltaget i en ekstern praktik. Vi forventer en væsentlig stigning i denne andel næste år, da vi allerede fra årets begyndelse vil se ekstern praktik som en mulig del af forløbene Job Udvikling og Job Afklaring. Desuden vil borgerne fremadrettet blive visiteret direkte til de nye forløb og dermed ikke være overflyttet fra vores tidligere forløb, hvor målgruppen i ringere grad var klar til ekstern praktik. Endelig forventer vi, at praktikforløbene ikke vil være udfordret af corona-nedlukninger i det nye år.

## **Case 1**

Anna<sup>1</sup> på 31 år, der modtog ledighedsydelse, begyndte i et forløb i HVK. Under forløbet var fokus at afklare realistiske jobmål ift. hendes skånehensyn, at afklare kompetencer og ressourcer samt personlig udvikling. Der blev især arbejdet med troen på egne evner og det at sætte personlige grænser. Anna udarbejdede, med hjælp fra en beskæftigelsesfaglig konsulent, CV og diverse ansøgninger til lokale virksomheder for at finde en praktik, der kunne føre til en ansættelse.

I tæt samarbejde med husets virksomhedskonsulent begyndte Anna i praktik som kontormedhjælper. Under praktikforløbet var der fokus på at få viden om Annas effektive arbejdstid og at fastholde den positive udvikling, hun havde gennemgået i første del af forløbet i HVK. Anna formåede således løbende i praktikken at vurdere, hvilke og hvor mange arbejdsopgaver, der var realistisk for hende at udføre samt at få dette kommunikeret til virksomheden. I et samarbejde mellem virksomhedskonsulenten, virksomheden og Anna blev der udarbejdet en struktureret plan, der gjorde det mere overskueligt for Anna at arbejde med de enkelte arbejdsopgaver.

Cirka 1,5 måned efter praktikkens begyndelse blev Anna ansat i 7 timer ugentligt med en effektivitet på 85%. De følgende 3 mdr. var Anna fortsat tilknyttet HVK. Hun og virksomheden modtog i denne periode jobsupport, bl.a. i forhold til det administrative ved en fleksjobansættelse.

### **Aktiviteter efter endt forløb**

I HVK registrerer vi, hvad borgeren skal i gang med umiddelbart efter deres forløb. De planer, borgeren har på længere sigt, kan ikke registreres grundet GDPR-regler. Er borgeren fx klar til at søge et job, når denne er blevet tilkendt fleksjob i kommunens rehabiliteringsteam, indgår dette ikke i statistikken.

14 % af alle borgere i forløb er umiddelbart efter forløbet enten påbegyndt fleksjob eller praktik.

50 % af alle borgere er registreret som at være vendt tilbage til jobcenteret. Hos flere af de borgere, der er vendt tilbage til jobcenteret er formålet med deres forløb alligevel opnået, fx er en borger vendt tilbage til jobcenteret, fordi vedkommende er blevet klar til at søge ordinært arbejde. For de borgere, der er vendt tilbage til jobcenteret uden at have opnået formålet med deres forløb er manglende fremmøde den hyppigste forklaring på dette.

29 % af borgerne er ved forløbets afslutning enten sygemeldt, blevet tildelt førtidspension eller fortsat i behandling for enten fysisk eller psykisk sygdom. Størstedelen er således forhold, der er udenfor HVK's indflydelse.

<sup>1</sup> Borgerens navn er ændret.

24 årige Robert<sup>2</sup> er diagnosticeret med infantil autisme og ordblindhed. Hans senest afsluttede uddannelse er folkeskolens afgangsprøve. Robert havde forud for opstarten hos Huset Venture Kolding været i en kort praktik i 2018, men havde udover denne været ledig siden 2015.

Ved opstart i HVK i november 2020 gav han udtryk for ikke at føle sig set, hørt og mødt i tidligere beskæftigelsesrettede aktiviteter, og det var tydeligt for HVK's beskæftigelsesfaglige konsulent, at han havde manglet en håndholdt indsats.

Forløbets opstart var præget af ustabil fremmøde og manglende motivation. Robert deltog i samtaler med en beskæftigelsesfaglig konsulent fra huset, hvor fokus var på, hvad han drømte om og kunne se sig selv i. Han gav udtryk for at have et stort ønske om, at komme ud i en rigtig virksomhed og få lønnede timer. Derfor besluttede de i fællesskab, at han skulle i en ekstern praktik.

Det lykkedes at finde en praktik, og ved opstarten gav HVK støtte til både Robert og virksomheden. Robert fik de første lønnede timer tre måneder efter sin opstart - fortsat kombineret med praktik. Fire måneder senere steg Robert til 37 timer (22 timer i praktik og 15 lønnede timer). I forløbets afsluttende fase bidrog HVK med støtte til Roberts mål om på sigt at komme i ordinær beskæftigelse.

### Borgernes vurderinger

Når vi dokumenterer resultaterne for borgernes forløb i HVK, anvender vi ikke blot kvantitative opgørelser, men også borgernes egne vurderinger af forløbet. Det gør vi i tråd med vores fokus på borgerens centrum,<sup>3</sup> fordi vi ser borgernes oplevelser som helt centrale indikatorer for forløbenes resultater og succes.

90 % af borgerne vurderer at have fået udbytte af deres forløb i HVK. Borgerne beskriver blandt andet at de har fået udbytte i form af fx en ansættelse i fleksjob, øget erhvervs erfaring gennem en praktikperiode, øget selvtilid samt klarhed over egne kompetencer og ønsker i beskæftigelsesammenhænge.

80 % af borgerne vurderer at have fået øget motivationen for at komme ud på arbejdsmarkedet gennem deres forløb i HVK, mens 70 % vurderer at have fået forbedret deres livskvalitet.

Følgende er eksempler på borgernes beskrivelser af deres udbytte:

#### Borger 1:

"Jeg er blevet mere selvsikker. Bedre til at spørge om hjælp. Har fået et fleksjob."

#### Borger 2:

"Jeg har fået noget at stå op til. Struktur i min hverdag. De har hjulpet mig til at forstå at jeg også kan noget."

#### Borger 3:

"Jeg har været rigtig glad for mit forløb – startede i afklaring i 2019 og nu i Job Udvikling, hvor jeg har været i praktik hos [virksomhedens navn], og ved nu hvilke skånehensyn jeg har."

#### Borger 4:

"Indsigt i egne skånebehov – afklaring af timetal, jeg ønsker at blive indstillet til et fleksjob."

#### Borger 5:

"Støtte og hjælp til alt nødvendigt gennem hele processen."

<sup>2</sup> Borgerens navn er ændret.

<sup>3</sup> Se senere beskrivelse af HVK's beskæftigelsesfaglige tilgang.

## Præsentation af Huset Venture Kolding

### Målgrupper

Hver af de tre forløb har sin egen målgruppe. Men fælles for den samlede målgruppe er, at 79 % har været ledige i 3 eller flere år, når de begynder et forløb i HVK, mens 14 % af den samlede målgruppe har været ledige i over 16 år.

6 borgere modtog ved forløbets opstart ressourceforløbsydelse, 3 borgere modtog ledighedsydelse, 2 modtog kontanthjælp ligesom 2 modtog uddannelseshjælp og 1 modtog sygedagpenge. Målgrupperne fordelt på hvert forløb ses i nedenstående skema:

Forløb	Job form	Job udvikling	Job afklaring
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere, der er motiveret for jobindsats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med komplekse problemstillinger udover ledighed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med lavt timetal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med tidligere tilknytning til arbejdsmarkedet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med behov for opbygning af motivation for en beskæftigelsesrettet indsats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med behov for en arbejdsevnebeskrivelse</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med indsigt i egne ressourcer/barrierer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med behov for støtte for at opnå indsigt i egne ressourcer og barrierer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere, der ikke har behov for yderligere lægelig/ medicinsk udredning.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med færre komplekse problemstillinger udover ledighed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med komplekse problemstillinger udover ledighed</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere uden behov for længerevarende helbredsmæssig udredning eller behandlingsforløb</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere med behov for opbygning af motivation for en beskæftigelsesrettet indsats</li> </ul>		

### Case 3

Mona<sup>4</sup> er 52 år og har folkeskolens afgangsprøve som senest afsluttede uddannelse samt en række uafsluttede uddannelser bag sig. Hun har tidligere arbejdet som bl.a. lærervikar, men har nu været ledig i over 12 år. Mona er tidligere misbruger og lider af angst og depression og har flere smerte- og tandproblematikker.

Ved forløbets opstart var hun ængstelig og havde et meget lavt selvværd og ingen tro på egne evner ift. arbejdsmarkedet. Hun forestillede sig at blive tilkendt førtidspension, men var lydhør for at få øje på andre muligheder. I forløbet i HVK blev der iværksat gruppebaserede og individuelle samtaler, opgaver i HVK's erhvervsafdelinger inkl. Vielgut Studio<sup>5</sup>, ABC praktik- og jobstrategi<sup>6</sup> og støtte til håndtering af tand- og smerteproblematikkerne. Dette medførte at hun fik øget tro på egne evner ift. en ny tilknytning til arbejdsmarkedet.

Aktuelt arbejder HVK i samarbejde med Mona på at etablere en ekstern praktik, så hun kan nærme sig en tilknytning til arbejdsmarkedet. Mona drømmer nu om og tror på, at hun kan klare et fleksjob 6-9 timer ugentligt og ønsker støtte fra HVK til etablering af dette.

<sup>4</sup> Borgerens navn er ændret.

<sup>5</sup> Vielgut Studio er en selvejende institution, hvor 5 socialøkonomiske virksomheder i Kolding er gået sammen om at etablere en pop-up butik, hvor virksomhedernes varer sælges.

<sup>6</sup> ABC- praktik- og jobstrategi er en arbejds metode som anvendes af HVK's beskæftigelsesfaglige konsulenter, hvor borgeren i prioriteret rækkefølge nedskriver ønsker til job eller praktik samt ønsker til opgavetyper, konkrete virksomheder/institutioner og hvilken hjælp den enkelte borger vurderer at have brug for.



### **Huset Venture Kolding er et arbejdsfællesskab**

Omdrejningspunktet i Huset Venture Kolding er værkstederne, hvor vores faste medarbejdere arbejder, og som tjener som interne praktiksteder – det vi kalder jobtræningsbaner – for borgere i forløb. HVK er et arbejdsfællesskab, hvor man møder ind og forventes at yde det, man kan. I HVK lægger vi stor vægt på at løse reelle kundeopgaver, og det giver borgerne selvtilid.

### **Vores udgangspunkt er borgerens centrum**

I Huset Venture Kolding arbejder vi, i overensstemmelse med Kolding Kommunes strategi for Selvværd og Sammenhæng, med borgerens centrum. I modsætning til at sætte borgeren i centrum gør vi borgerens centrum til omdrejningspunkt for forløbet. Vi tager således udgangspunkt i det enkelte menneskes behov, prioriteringer og værdier samt mål, drømme og ressourcer for at skabe en helhedsorienteret indsats, der er meningsfuld for borgeren. Først når vi forstår den enkelte borger, kan vi skabe gode løsninger sammen.

### **Huset Venture Kolding og corona-suspension i 2021**

Fra januar og frem til april 2021 var HVK's borgere hjemsendt, og den virksomhedsrettede indsats i form af praktikker var suspenderet. Som tilpasning til dette har HVK udviklet og arbejdet med digitale indsatser og "arbejde hjemmefra"-indsatser for at fastholde borgerne i deres beskæftigelsesrettede udvikling. Vi har blandt andet arbejdet med individuelle samtaler og digitale gruppeforløb, hvor borgere har samarbejdet og haft fælles sparring om jobrettede aktiviteter som CV, ABC praktik/jobstrategi, personlig udvikling mv.

Under suspensionen har HVK i størst muligt omfang tilbudt borgere, der indgik i husets træningsbaner, at deltage i deres opgaveløsning hjemmefra. Konkret har vi dagligt kørt opgaver til og fra borgere og HVK.

### **Tema: Den virksomhedsrettede indsats**

Efter den virksomhedsrettede indsats igen blev mulig med ophævelsen af corona-restriktioner, har HVK haft stort fokus på den virksomhedsvendte del af vores tilbud til borgerne. I indsatsen prioriterer vi at samarbejde med virksomheder, der ønsker at tage et socialt ansvar. Som rapporten her viser, er der undervejs i forløbene etableret praktikker for 46 % af borgerne. Praktikkerne kan resultere i småjob og fleksjob til borgerne.

Som led i at styrke den virksomhedsrettede indsats blev der i februar 2022 ansat en jobkonsulent i HVK. Jobkonsulenten skal sammen med vores virksomhedskonsulent øge antallet af praktikker og job til borgere i forløb og samtidig udføre den nødvendige praktik- og jobsupport undervejs til både borgere og virksomheder.

### **De fremadrettede samarbejder**

HVK's beskæftigelsesrettede forløb er udviklet i samarbejde med Kolding Jobcenter. I samarbejdet er det fortsat en løbende proces at justere indsatserne. Vi har et godt samarbejde med alle dele af jobcentret, og de løbende udfordringer løses på møder i en følgegruppe.

Af konkrete resultater for 2021 vil vi fremhæve, at 46 % af borgerne i vores nye forløb, udover at deltage i de interne træningsbaner i huset, har været i en ekstern praktik. 55 % af alle borgere, der har deltaget i et forløb i HVK er blevet arbejdsmarked- og/eller uddannelsesparate.

I Huset Venture Kolding er vi meget optimistiske i forhold til 2022 med både igangværende og nye forløb samt udvidelse af virksomhedsnetværk og nye jobetableringer. Vi glæder os til et fortsat godt samarbejde med Kolding Jobcenter, ligesom vi hilser nye samarbejder velkommen, så flere borgere kan blive en aktiv del af arbejdsmarkedet.



Huset Venture Kolding er en socialøkonomisk virksomhed, der dels producerer egne designprodukter af genbrugsmaterialer og dels indgår i andre virksomheders opgaveløsning. 93 % af alle ansatte i vores hus har reduceret arbejdsevne.

I Huset Venture Kolding tilbyder vi beskæftigelsesfaglige forløb til borgere, der står uden for arbejdsmarkedet. Forløbene inkluderer samtaler med beskæftigelsesfaglige konsulenter og jobtræningsbaner, der er en intern praktik i huset efter borgerens eget valg.

Hos os er borgerne, der er i forløb medarbejdere. Vores udgangspunkt er, at alle mennesker har værdi, ressourcer og evner, og at vi kan meget mere, end vi tror – hvis blot de rette muligheder for at udvikle sig er til stede. Vores mål er, at flere mennesker bliver en aktiv del af arbejdsmarkedet

Vi tilbyder følgende jobtræningsbaner:

- Facility
- Kontor og reception
- Recycling og Design
- Systue
- Shop og showroom
- Pakkeri og montage
- Webshop og sociale medier