

husetventure



20

21

Status på beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb
Ringkøbing-Skjern Kommune

Indledning

I denne rapport gør vi i Huset Venture Ringkøbing status over vores beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune i 2021. Dette års tema er husets mange gode erfaringer med jobrettede indsatser til mennesker med anden etnisk baggrund end dansk. Indsatserne skriver sig ind i en bredere national dagsorden, hvor regeringen for nylig erklærede, at den ville skabe et øget fokus på at hjælpe især kvinder med anden etnisk baggrund end dansk ind på det danske arbejdsmarked. Fremadrettet vil vi derfor øge vores fokus på området.

Hvilke typer forløb tilbyder vi i Huset Venture Ringkøbing?

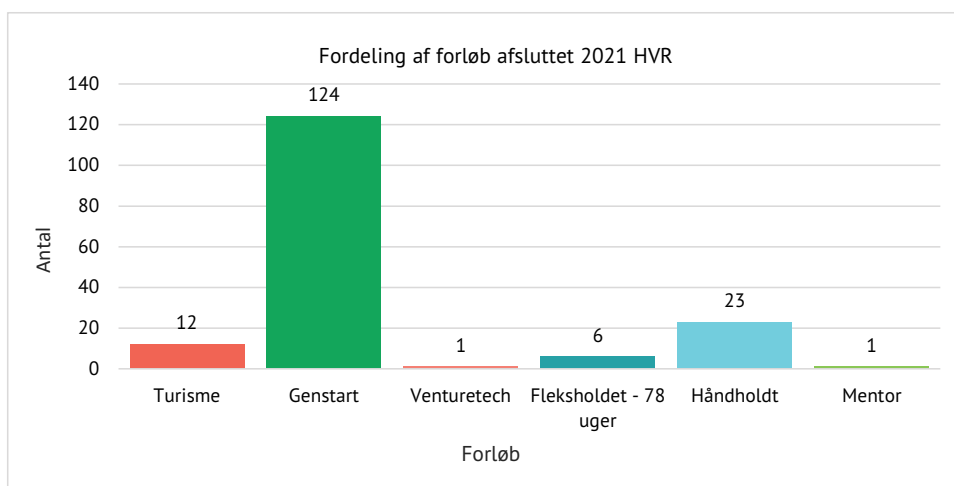
I Huset Venture Ringkøbing har vi i 2021 tilbudt følgende forløb:

- **Genstart:** Forløb for kontanthjælpsmodtagere, der skal fremme deltagernes tilknytning til arbejdsmarkedet via jobafklaring og opkvalificering samt ekstern praktik
- **Flekshold:** Forløb for ledige fleksjobvisiterede, hvor formålet er, at deltagerne opnår tilknytning til arbejdsmarkedet gennem opkvalificering og intern afprøvning i huset samt ekstern praktik mhp. job
- **Turisme:** Uddannelse for ledige med nedsat arbejdsevne, herunder blandt andre fleksjobvisiterede, sygedagpengemodtagere og borgere i ressourceforløb. Deltagerne tilegner sig teoretisk viden samt praktiske færdigheder og kompetencer inden for turisterhvervet.
- **Håndholdt indsats:** Forløb for ledige fleksjobvisiterede med behov for støtte til jobsøgning. Formålet er at bringe målgruppen tilbage på arbejdsmarkedet i fleksjob via individuelle samtaler.

Resultater

Hvor mange borgere har været i forløb?

I alt har 167 borgere afsluttet et forløb i Huset Venture Ringkøbing i 2021. Fordelingen af de 167 borgere på de forskellige forløbstyper ses i det følgende diagram. Som det fremgår af diagrammet nedenfor, har Huset Venture haft tilknyttet mange borgere i forløbet "Genstart". Genstart er som nævnt målrettet kontanthjælpsmodtagere, og målet er at fremme deltagernes tilknytning til arbejdsmarkedet ved målrettet udvikling af personlige, faglige og sociale kompetencer.



42-årige Mehmet¹ kom som kontanthjælpsmodtager til Huset Venture Ringkøbing. Han følte sig ikke tilpas med sit liv i Vestjylland, hvor han havde svært ved at blive integreret og få etableret en god hverdag.

Mehmet havde haft sin egen systue i hjemlandet, hvor han havde cirka 60 kvinder ansat. Det lykkedes Huset Venture Ringkøbing at etablere en ekstern praktik hos virksomheden Søms, der syer dyner og puder til blandt andet HAY og JYSK. Mehmet faldt naturligt ind i virksomheden, hvor han kunne bidrage med sine kompetencer, selvom han kun talte en smule dansk.

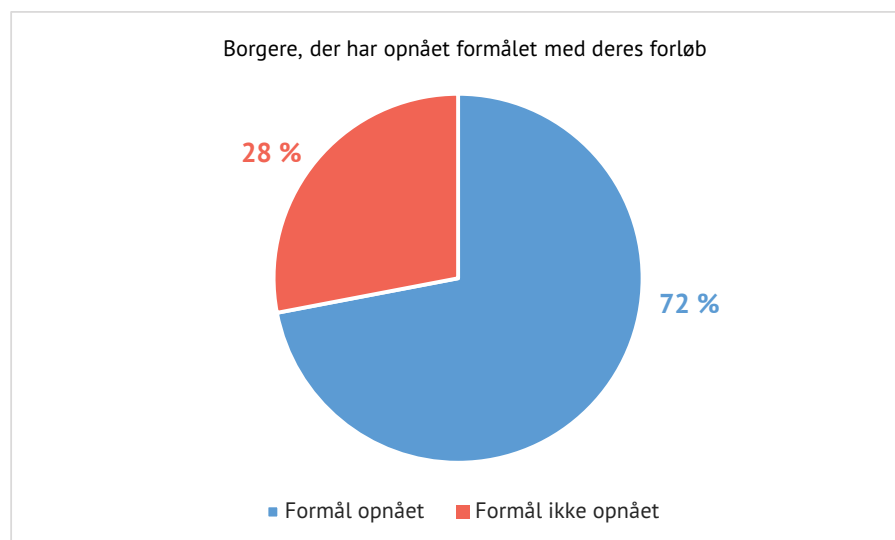
Efter praktikken blev han ansat i virksomheden i en ordinær stilling. Da han havde fået et job, kunne Mehmet rykke fra en lejlighed tilbudt af kommunen til sin egen lejlighed et andet sted i byen. I dag har han det godt og er glad for at være i Danmark.

Forløbenes varighed

Forløbenes længde har varieret, idet varigheden blandt andet afhænger af forløbstypen, borgerens udfordringer, opgaven givet fra jobcenteret, og om den enkelte borger finder job undervejs eller falder fra af andre årsager. Forløbene i Huset Venture Ringkøbing har haft en varighed på mellem 9 uger og 12 måneder. Herudover har et enkelt forløb varet 18 måneder. Størstedelen af forløbene (77 %) har haft en varighed på enten 9 uger eller 3 måneder.

Formål med borgernes forløb

For at vurdere forløbenes succes er det vigtigt at se på, om formålet med de enkelte forløb er opnået. Formålet med et forløb i Huset Venture Ringkøbing kan være, at borgeren får et ordinært job eller et fleksjob, eller at borgeren bliver aktivitetsparat eller opnår mødestabilitet. Et formål kan også være afklaring af borgerens arbejdsevne. For borgere med anden etnisk baggrund end dansk kan formålet med forløbet være kulturel integration.



72 % af alle borgere har ved afslutningen af deres forløb opnået formålet med deres forløb. De forløb, hvor formålet ikke er opnået, skyldes først og fremmest manglende fremmøde (30 %), at borgeren ikke har kunnet finde et job eller en praktik (26 %) samt sygdom og helbredsproblematikker hos borgeren (22 %). Herudover begrundes det blandt andet med corona-restriktioner, og at forløbene er blevet afbrudt før tid fx grundet fraflytning fra kommunen.

¹ Borgerens rigtige navn er ændret.



Er borgerne blevet parat til arbejdsmarkedet og/eller uddannelse?

66 % af borgerne er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate. For 45 % af de borgere, der ikke er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate, skyldes det manglende undersøgelser/behandling/udredning/afklaring eller afprøvning af erhvervsevne. Dette kan fx skyldes corona-restriktioner, der er kommet i vejen for borgerens forløb, eller borgerens manglende fremmøde. For den resterende del af borgerne, der ikke er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate angives årsagerne desuden som manglende fremmøde, helbredsproblematikker eller manglende sprogkundskaber.

Borgernes udbytte

100 % af de borgere, der har udfyldt besvarelserne med deres konsulent, vurderer at have fået udbytte af deres forløb.²

92 % af de borgere, der har udfyldt besvarelserne med deres konsulent, vurderer at have fået forbedret deres livskvalitet gennem forløbet.

85 % af de borgere, der har udfyldt besvarelserne med deres konsulent, vurderer at have fået øget deres motivation for at komme i beskæftigelse gennem deres forløb i Huset Venture Ringkøbing.

Følgende er eksempler på borgernes beskrivelser af deres udbytte:

Borger 1:

”Jeg er blevet rigtig glad for at komme i HV. Jeg føler mig mere jobparat efter forløb i HV.”

Borger 2:

”Har fået stor hjælp af min jobkonsulent til at udfærdige CV og jobansøgninger. Hjælp til lån til kørekort.”

Borger 3:

”Jeg har lært mere dansk, og jeg ved, jeg ikke kan holde til at arbejde 37 timer pga. min fod, mit ben og rygsmerter.”

Borger 4:

”Jeg har fået stor hjælp til at forstå min situation i forhold til smerter. Blev forstået, taget seriøst og fået stor hjælp til at komme på smerteklinik.”

Borger 5:

”Har fået den rette støtte til at søge job.”

² Kun 13 ud af de 167 borgere har været fremmødt i huset for sammen med konsulenten at besvare spørgsmålene vedr. udbytte, livskvalitet og motivation. At så få er fremmødt skyldes udfordringer relateret til corona-nedlukningerne i løbet af året, og at borgere, der afslutter deres forløb med en praktik, sjældent møder op i huset efterfølgende, blandt andet grundet udfordringer med transport.

Hvad er borgerne blevet afsluttet til?

I nedenstående skema ses, hvad borgerne er blevet afsluttet til efter deres forløb i Huset Venture Ringkøbing.

Afsluttet til	Ordinær beskæftigelse/truffet aftale om job	Fleksjob/skånejob	Praktik/praktik med lønnede timer	Uddannelse	Visiteret til andet forløb	Tilbage til jobcentret	Sygdom	Fysisk/psykiatrisk behandling	Andet
Antal borgere	48	22	18	1	3	59	3	1	12

Især vil vi fremhæve, at 48 borgere enten er kommet i ordinær beskæftigelse ved forløbets afslutning eller har truffet aftale om ordinært job, mens 22 er kommet i enten skåne- eller fleksjob. Herudover har 18 borgere påbegyndt en praktik eller lønnet praktik, og 1 borger har påbegyndt uddannelse. Det vil sige, at over halvdelen (53 %) af Huset Venture Ringkøbings borgere enten er kommet i job, praktik eller uddannelse, direkte efter de har afsluttet deres forløb.

Hertil kommer, at mange borgere ikke er endeligt registreret i denne statistik, da de kortvarigt har skullet omkring jobcenteret fx vedrørende noget administrativt for herefter at fortsætte i ordinær beskæftigelse, fleks- eller skånejob eller praktik. Disse borgere er således en del af den store gruppe, der er registreret som at skulle tilbage til jobcenteret. Det er derfor vigtigt at være opmærksom på, at kategorien 'Tilbage til jobcenteret' i mange tilfælde kan betyde, at borgeren er kommet videre med job eller praktik (minimum 25 %) eller på anden vis har opnået sit beskæftigelsesrettede mål (41 %).

I skemaet er det angivet, at tre borgere er visiteret til et andet forløb. Det betyder, at disse borgere fortsætter i et af Huset Venture Ringkøbings andre forløb.

12 borgere er placeret i kategorien 'Andet'. Det kan fx betyde, at borgeren er gået på barsel, afventer en ansættelse i Huset Venture Ringkøbing, fortsætter som hjemmegående, påbegynder at tage kørekort eller fortsætter i misbrugsbehandling.

Case 2

Thomas³ på 30 år, der har taget sin ungdomsuddannelse gennem STU og er tilkendt fleksjob, blev henvist til Huset Venture Ringkøbing.

Thomas' to hjemmevejledere fra Ringkøbing-Skjern Kommune gav ved forløbets start udtryk for, at de ikke mente, han var i stand til at arbejde, men at han skulle tilkendes en førtidspension. Da Thomas mødte op i huset var hans tøj slidt og hang i laser, og skoene var sat sammen med gaffa-tape. Thomas fik på opfordring fra Huset Venture Ringkøbing en ny mandlig hjemmehosser tilknyttet fra kommunen, der vejledte ham i hygiejne, kost og i at holde sit hjem.

Efter første fremmøde i huset stod det klart, at Thomas ikke havde råd til transportudgifterne. Han og Huset Venture Ringkøbing indgik derfor en aftale om hjemmebesøg fra en af husets socialfaglige konsulenter og en telefonsamtale hver uge. Den socialfaglige konsulent gik ture med Thomas ved hans bolig, og efter et stykke tid vurderede hun, at han kunne mere end blot at gå derhjemme. Derfor etablerede Huset Venture Ringkøbing en praktik til ham på en pallefabrik i 4 timer to gange om ugen.

Undervejs i praktikken begyndte Thomas at møde op flere gange end aftalt for at give en ekstra hånd med på fabrikken. Ofte var han der tre gange om ugen. Efter forløbet blev han ansat i virksomheden 20 timer om ugen med 50 % effektivitet.

³ Borgerens rigtige navn er ændret.

Præsentation af Huset Venture Ringkøbing

Unikt koncept: Jobvejledning, socialfaglig indsats og jobtræning går hånd i hånd

Det er unikt for Huset Venture Ringkøbing og for hele Huset Venture, at beskæftigelsesindsatsen i forhold til udsatte ledige borgere står på to ben: Det ene ben er jobkonsulenten, og det andet ben er de jobtræningsbaner, som tilbydes i Huset Venture Ringkøbings erhvervsenheder.

For Huset Venture Ringkøbing er målet med de forskellige indsatser og forløb altid beskæftigelsesrettet, men i forhold til den gruppe ledige, der er udsatte og har både sociale, helbreds- og beskæftigelsesmæssige udfordringer, er det nødvendigt, at jobtræningen og den erhvervsfaglige indsats går hånd i hånd med en socialfaglig indsats. Alle borgere har forskellige udfordringer. Derfor er beskæftigelsesindsatsen helhedsorienteret og 100 % håndholdt og dermed skræddersyet til den enkelte borger. Huset Venture Ringkøbings konsulenter følger løbende tæt op på, om indsatsen kommer i mål.

Fast jobkonsulent

Alle borgere får en fast jobkonsulent, som følger forløbet til dørs og er koordinator i forhold til de instanser, som bliver involveret i forbindelse med en afklaring af borgerens arbejdsevne, helbred mv. I arbejdet med udsatte ledige gælder det, at tryghed og en tæt relation er en forudsætning for en vellykket indsats. Det er karakteristisk, at mange borgere i forløb kæmper med et dårligt selvværd og har mistet troen på, at der er plads til dem på arbejdsmarkedet.

En erhvervsfaglig mentor

På jobtræningsbanen i en af Huset Venture Ringkøbings erhvervsenheder får borgeren en erhvervsfaglig mentor, der sammen med jobkonsulenten sikrer, at der er sammenhæng mellem den sociale og den erhvervsfaglige indsats. På jobtræningsbanen får borgeren kolleger og oplever, hvordan det er at være en del af et forpligtende arbejdsfællesskab.

Jobtræningsbaner

For alle træningsbaner gælder det, at der er tale om reelle arbejdsopgaver, der skal løses for eksterne kunder. Det betyder meget for borgere i forløb, at der er tale om meningsfulde arbejdsopgaver, og det giver dem identitet og stolthed at kunne sige, at de som de fleste andre går på arbejde.

Huset Venture Ringkøbing tilbyder mange forskellige jobtræningsbaner, så borgerne får mulighed for at prøve forskellige erhvervs muligheder af. Huset Venture Ringkøbing tilbyder jobtræningsbaner indenfor:

- Butik Genstart:
Salg af produkter fra husets værksteder og produktion af specialordrer til privatkunder og samarbejdspartnere
- Metalværkstedet:
Produktion af specialopgaver til privatkunder, samling og pakning af rendejern for Vestjysk Beslag
- Træværkstedet:
Produktion af specialopgaver til privat- og virksomhedskunder
- Montageværkstedet:
Håndtering af halvfabrikata til staldinventar produceret hos Ikadan Plast, fx samling, pakning og savning
- Vedligeholdelse af grønne områder og legepladser:
For private, virksomheder og andre samarbejdspartnere
- Multimediaafdelingen:
Etablering og vedligeholdelse af hjemmesider, droneoptagelser, profil- og produktvideo/-foto, PC-reparation og -service
- Køkkenet:
Madlavning, anretning af mad, opvask og rengøring
- Kursusafdelingen:
Undervisning i teori og praksis indenfor turismeerhvervs- og serviceområdet.

Hans⁴, der tidligere havde været cirkusartist og var flyttet tilbage til Danmark efter at have boet i Tyskland i mange år, kom til Huset Venture Ringkøbing. Hans var på kontanthjælp og havde så få penge at leve for, at han ikke havde penge til transport.

Ved forløbets opstart var Hans vred og troede ikke på, at der var noget, der kunne lade sig gøre. Hans havde kørt bus i Tyskland, men havde ikke fået sit kørekort ændret til at være gyldigt i Danmark, og efterfølgende var kørekortet blevet forældet. Efter mange samtaler begyndte Hans at tro på, at konsulenterne i Huset Venture Ringkøbing ville ham det godt.

Hans' socialfaglige konsulent ringede rundt for at forhøre sig, om der var mulighed for en praktik og efterfølgende ansættelse i et busselskab. I en nærliggende by var et selskab, der var interesseret, og som gik med til at give ham en ansættelseskontrakt. Kontrakten betød, at kommunen ville betale for fornyelse af Hans' kørekort.

I dag har Hans en ordinær ansættelse hos selskabet. Han kører en rute nær sit hjem og har fået lov til at parkere bussen ved hjemmet, så han ikke har udgifter til transport. Han ringer stadig glad og snakker med konsulenterne i Huset Venture Ringkøbing en gang om ugen.

Tema: kulturforståelse som første skridt mod det danske arbejdsmarked

De senere år har Huset Venture Ringkøbing opnået stor erfaring med beskæftigelsesrettede tilbud til mennesker med anden etnisk baggrund end dansk. Også i 2021 udgjorde tilbuddene til denne målgruppe en vigtig del af husets jobrettede arbejde, og som nævnt øger vi fokus på området yderligere i 2022.

Huset Venture Ringkøbing oplever, at målgruppen har et stort behov for hjælp til at få fodfæste på det danske arbejdsmarked, og lige nu eksisterer der ikke andre lignende tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune og omegn.

Tilbuddet i Huset Venture Ringkøbing er tilrettelagt ud fra en erfaring af, at arbejdet med målgruppens kulturelle barrierer er første skridt til at komme i job eller uddannelse. Målgruppen har ofte behov for en særlig indsats, hvor der arbejdes med forståelse for dansk (arbejds) kultur og lovgivning, og hvor der tilbydes hjælp til adgang til sundhedsvæsenet og andre offentlige institutioner.

Borgere med anden etnisk baggrund end dansk, der er i forløb i huset tildeles derfor en mentor, de kan opsøge, hvis der fx er brug for hjælp til ansøgning om opholdstilladelse, pas, kontakt med udlændingestyrelsen, kontakt til daginstitutioner, guidning i skoleintra, at tjekke e-Boks, at bestille tid til læge eller tandlæge, at søge julehjælp, henvisning til frivilligcenter for retshjælp mv. I nogle tilfælde har mentoren også ydet hjælp til, at borgeren kunne repatrieres i eget hjemland. Mentorerne benyttes i stort omfang undervejs i forløbene til stor tilfredshed for borgerne, der kan have svært ved at slippe rådgivningen, når forløbet afsluttes.

Afslutning

Trods endnu et år med pandemi er Huset Venture Ringkøbing lykkedes med at have 167 borgere fra Ringkøbing-Skjern Kommune i forløb i 2021. 72 % af disse borgere har opnået formålet med deres forløb, og denne andel udgør dermed vores succesrate.

Borgernes oplevelser af deres forløb vægtes højt i evalueringen af forløbene. Det har derfor stor betydning for Huset Venture Ringkøbing, at 100 % af de borgere, der har besvaret spørgeskemaet, vurderer at have fået udbytte af deres forløb.

66 % af borgerne er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate, og 53 % af alle borgere i Huset Venture Ringkøbing er registreret som at have afsluttet deres forløb med at gå direkte i job eller påbegynde en praktik eller uddannelse, men den reelle andel er væsentligt større.

⁴ Borgerens rigtige navn er ændret.



Huset Venture bringer udsatte ledige tættere på arbejdsmarkedet. Huset Venture er en socialøkonomisk organisation, der arbejder for og med mennesker med nedsat arbejdsevne.

Der findes fire afdelinger i landet. Afdelingerne ligger i Kolding, Ringkøbing, Storkøbenhavn og Aarhus. Målsætningen for Huset Ventures arbejde er at bringe udsatte borgere tættere på arbejdsmarkedet og allerhelst i beskæftigelse.

Huset Ventures koncept består af to interagerende søjler, der sammen skaber nogle helt særlige muligheder for, at den enkelte opnår at blive parat til at indgå i et arbejdsfællesskab.

Den ene søjle består af forskellige erhvervsafdelinger, der konkurrerer på markedsvilkår.

Den anden søjle består af en kursus- og afklaringsenhed, der har forskellige individuelle beskæftigelsesfremmende tilbud til målgrupperne.

De borgere, der deltager i forløb i Huset Venture, har ofte komplekse udfordringer med nedsat arbejdsevne. De er typisk: ledige fleksjobvisiterede, kontanthjælpsmodtagere, personer på sygedagpenge og personer i ressourceforløb.

Huset Ventures koncept er skræddersyet til at håndtere de udfordringer, der følger med, når man ønsker at inkludere mennesker med andre problemer end ledighed på arbejdsmarkedet.

I Huset Venture har vi fokus på at få mennesker i job eller uddannelse. Vores jobtræningsbaner giver borgeren konkret arbejdserfaring, viden om arbejdsevne og egne kompetencer samt en forståelse for, hvordan man begår sig på en arbejdsplads.