

husetventure



20

21

Status på beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for **Storkøbenhavn**

Indledning

I denne rapport gør vi i Huset Venture Storkøbenhavn (HVS) status over vores beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for borgere i 11 kommuner i Storkøbenhavn.

Først vil vi beskrive HVS' forløb, målgrupper og unikke koncept, hvor den socialfaglige og den erhvervsfaglige indsats går hånd i hånd for at sikre, at borgerne opnår formålet med deres forløb. I beskrivelsen har vi valgt at reservere et afsnit til, hvordan udsatte ledige minoritetskvinder med anden etnisk baggrund end dansk profiterer af HVS' beskæftigelsesrettede sy-værkstedsprojekt. Efter introduktionen vil vi præsentere resultaterne for de forløb, der er blevet afsluttet i 2021.

Forløb i Huset Venture Storkøbenhavn

Formålet med borgernes forløb i HVS er beskæftigelse, dernæst f.eks. afklaring og udvikling af borgerens arbejdsevne, faglig opkvalificering, støtte til socialisering på arbejdsmarkedet, udvikling af sproglige kompetencer og kendskab til det danske arbejdsmarked. Huset Venture Storkøbenhavn tilbyder følgende forløb:

1. **Individuelle afklaringsforløb:** For borgere, der skal afklares ift. fleksjob eller førtidspension, og for fleksjob visiterede, hvis skånebehov har ændret sig i en sådan grad, at afprøvning er nødvendig. Formålet er at hjælpe borgerne videre i job eller praktik. Forløbet afsluttes med en rapport med anbefalinger til kommunen.
2. **Kursus i regnskab og bogføring:** For modtagere af ledighedsydelse, kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb. Der arbejdes undervejs i forløbet på, at borgeren kommer i job eller praktik i forlængelse af kurset.
3. **E-conomic-kursus:** For ledige med regnskaberfaring og borgere i beskæftigelse, hvor fastholdelse i jobbet kan være afhængigt af, at jobfunktionen kan ændres. Formålet er, at deltagerne tilegner sig nye faglige kompetencer og kommer i eller bliver fastholdt i job.
4. **Mentorforløb:** For borgere, der har behov for faglig og/eller socialfaglig mentorstøtte med henblik på fastholdelse af borgerens jobtræningsbane, eksterne praktik eller job.
5. **Projekt Sy-værksted:** For kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, som er aktivitetsparate, men ikke jobparate. Kvinderne trænes i at have en tilknytning til arbejdsmarkedet, og det afklares, hvorvidt det er realistisk, at de kan komme på arbejdsmarkedet.
6. **Ressourceforløb:** For borgere, der er visiteret til ressourceforløb. Formålet med forløbet er arbejdsmarkeds-træning og afklaring af arbejdsevnen.
7. **Jobsøgningsforløb:** For ledige fleksjobvisiterede og ledige, der har deltaget i husets jobtræningsbaner. Deltagerne udarbejder ansøgningsmateriale og CV og afsøger veje til at komme i fleksjob. Deltagerne støttes i opsøgende arbejde ift. virksomheder. Formålet er at hjælpe de ledige borgere i job.

Målgruppebeskrivelse

De ledige, der kommer i Huset Venture Storkøbenhavn, har det til fælles, at de ofte har været væk fra arbejdsmarkedet i længere tid og derfor skal afklares i forhold til arbejdsevne. Der er stor forskel på, hvor langt de er fra arbejdsmarkedet. I den ene ende af spektret er de borgere, der er tæt på arbejdsmarkedet og måske kun mangler en opgradering i form af et regnskabskursus for at kunne søge sig et job. I den anden ende af spektret findes de borgere, der kæmper med både psykologiske, sociale og kulturelle samt helbreds- og beskæftigelsesmæssige udfordringer.

”Uanset om vi taler om unge eller ældre, oplever vi i huset, at mennesker generelt gerne vil byde ind med noget i forhold til arbejdsmarkedet. Nogle har udfordringer, som gør det svært at fungere i ordinære jobs, men ønsket om og viljen til at bidrage og deltage i det danske samfund på arbejdsmarkedet er klart det fremherskende.

Nogle gange må man gå omveje for at finde det rigtige job med de rette rammer, men vi oplever, at det rent faktisk kan lade sig gøre. Med den lave ledighed og mangel på arbejdskraft er det oplagt at udnytte de mange ressourcer, der ligger gemt hos mennesker på kanten af og uden for arbejdsmarkedet. Det er det, vi arbejder for hver dag i Huset Venture.”

Unikt koncept: Jobtræning og socialfaglig indsats går hånd i hånd

Det er unikt for Huset Venture Storkøbenhavn – og for Huset Ventures øvrige afdelinger – at hvert hus står på to søjler: Den ene søjle er den socialfaglige indsats, den anden søjle er de erhvervsområder, der både fungerer som jobtræningsbaner og som en rigtig arbejdsplads for de mange ansatte, hvoraf ca. 90 procent er ansat i fleksjob. Huset Ventures overordnede formål er at skabe en bæredygtig socialøkonomisk virksomhed, hvor vi skaber arbejdspladser til alle dem, der af den ene eller anden grund ikke kan arbejde på fuld tid.

For HVS er målet med de forskellige indsatser og forløb altid beskæftigelsesrettet, men fordi en stor del af de udsatte ledige, der er i forløb hos HVS, både har sociale og beskæftigelsesmæssige udfordringer, er det nødvendigt, at jobtræningen og den erhvervsfaglige indsats går hånd i hånd med en socialfaglig indsats. Alle borgere har forskellige udfordringer, så det er nødvendigt med en helhedsorienteret og 100 % håndholdt indsats, som bliver skræddersyet til den enkelte borger.

På jobtræningsbanen får borgeren kolleger og oplever, hvordan det er at være en del af et forpligtende arbejdsfællesskab. Det er en væsentlig del af Huset Ventures koncept, at borgeren indgår i et arbejdsfællesskab med kolleger, der er ansat i ”almindelige”, lønnede fleksjob inden for mange forskellige jobfunktioner. Borgeren kan således spejle sig i sine kolleger og opleve, at det kan lade sig gøre at komme i job trods de udfordringer, den enkelte borger har.

HVS tilbyder jobtræningsbaner indenfor:

1. Skrædderi – SY OG DESIGN
2. Projekt Sy-værksted
3. Hjælpebidler
4. Firmagaver – Gaver der Gavner
5. Salg, markedsføring og kundebetjening (ifm. Gaver der Gavner)
6. Rengøring og lettere køkkenarbejde
7. Pedalarbejde
8. Vareudbringning
9. Administration
10. Undervisning
11. Møbepolstring og -istandsættelse

For alle jobtræningsbaner gælder det, at der er tale om reelle arbejdsopgaver, der skal løses - ofte for eksterne kunder. Det betyder meget for borgere i forløb, at der er tale om meningsfulde arbejdsopgaver, og det giver dem identitet og stolthed at kunne sige, at de går på arbejde som alle andre.

Mia¹ er en ung kvinde på 20 år, som har en række afbrudte ungdomsuddannelser bag sig. Da vi i huset møder hende første gang, er hun meget nervøs, da det ikke er ofte, at hun forlader sit hjem. Mia har oplevet nogle nederlag i forbindelse med de ungdomsuddannelser, hun har været optaget på, og er meget i tvivl om, hvad der videre skal ske. Mia har Aspergers syndrom og er udfordret på det sociale område og har flere gange oplevet at blive marginaliseret og holdt ude i sociale sammenhænge. Hun tvivler på egne ressourcer og er efterhånden, som hun udtrykker det, "ret deprimeret og sort indeni". Dog har Mia en hobby, hun holder af, og som giver hende noget positivitet, og det er at sy og strikke.

Mia starter derfor på vores lille sy-værksted, og sammen med husets syfaglige og socialfaglige mentor udvikler hun rutiner og får struktur på sin hverdag. Det går op for Mia, at hun gerne vil videre i forhold til det kreative fag, og derfor indgår HVS og Lines sagsbehandler et samarbejde med en STU-vejleder, som guider Mia videre i forhold til den kreative linje på en produktionsskole. Mia viser gode evner i forhold til det kreative og overvejer i dag en videreuddannelse inden for design, når hun er færdig på produktionsskolen. Mia har fået en struktur og en retning i forhold til fremtiden og er i dag i god trivsel.

En erhvervsfaglig mentor

På jobtræningsbanen får borgeren en erhvervsfaglig mentor, der sammen med den socialfaglige konsulent sikrer, at der er sammenhæng mellem den social- og den erhvervsfaglige indsats.

Fast socialfaglig konsulent

Alle borgere får en fast socialfaglig konsulent, som følger forløbet til dørs og er koordinator i forhold til de instanser, der bliver involveret i forbindelse med en afklaring af borgerens arbejdsevne, helbred, sociale og faglige kompetencer med videre. De socialfaglige konsulenter er alle selv ansat i fleksjob, og de fungerer dermed, som de øvrige ansatte i HVS, som gode rollemodeller og bevis på, at man godt kan have et arbejdsliv, selvom man har forskellige udfordringer med blandt andet helbredet. Den fælles identifikation giver et godt udgangspunkt, når der skal opbygges et trygt og tillidsfuldt samarbejde.

Tillidsfulde relationer

I arbejdet med udsatte ledige gælder det, at tryghed og en tæt relation er en forudsætning for en vellykket indsats. Mange kæmper med et dårligt selvværd og har mistet troen på, at der er plads til dem på arbejdsmarkedet. Dertil er det karakteristisk, at mange af borgerne har et spinkelt netværk og kæmper med social isolation. Tillid tager tid - både tillid til, at det er muligt at komme i arbejde eller tættere på arbejdsmarkedet, og tillid til, at hvis man som borger åbner op, står der en med hjælp og støtte på vejen.

Det fælles engagement

Mange af borgerne har været ledige i lang tid og er kommet ud af træning med, hvordan det er at være på en arbejdsplads. Derfor har det stor betydning, at alle, både ansatte og borgere i forløb, hver dag samles på fastlagte tidspunkter i fællesrummet, hvor der spises frokost og holdes kaffepause. Her mødes alle på kryds og tværs, og man kan få en snak på tværs af enhederne, hvilket bidrager til det fælles engagement og den gode holdånd, der kendetegner HVS. Borgere i forløb kan helt konkret møde andre borgere, der som dem er startet i forløb, men som nu er blevet ansat. Det giver håb for fremtiden.

¹ Kvindens navn er opdigtet.



Borgercase

Caroline² er en yngre kvinde, som tidligere har arbejdet inden for butiksområdet. Hun er meget grundig og pligtopfyldende, men har svært ved det sociale samspil med kunderne. Hun starter på regnskabskursus med ønsket om et brancheskift. Hun er detaljeorienteret og god til tal. Hun siger selv, at hun kan nørde i lang tid med tallene, og at det gør hende glad, at der er et facit i opgaverne.

Caroline er diagnosticeret med autisme og er utrolig effektiv i undervisningsforløbet. Hun flyver igennem opgaverne og oplever en succes og nogle evner i dette fag, som gør hende optimistisk i forhold til fremtiden.

Efter det afsluttede kursus i regnskab og bogføring i huset skaffer HVS hende en praktikplads hos et revisionsfirma. Da praktikperioden er overstået, vender arbejdsgiveren tilbage med den gode besked, at han gerne vil ansætte Caroline.

Udsatte ledige etniske minoritetskvinder profiterer af beskæftigelsesrettet forløb

I perioden fra sommeren 2019 til februar 2021 har Huset Venture Storkøbenhavn gennemført et sy-værksted-projekt for minoritetskvinder med anden etnisk baggrund end dansk i Ballerup Kommune, der viser, at selv meget udfordrede ledige kan profitere af HVS' unikke tilgang.

Det er et fokusområde for regeringen at bringe udsatte ledige minoritetskvinder med anden etnisk baggrund end dansk i arbejde. Kvinder fra ikke-vestlige lande er kraftigt underrepræsenterede på det danske arbejdsmarked. Forskningen peger på, at det er et enormt komplekst problem, hvor tingene væver sig ind i hinanden, og den peger på, at der er et gab mellem kvindernes kvalifikationer og arbejdsgivernes krav.

Kvinderne har rigtig mange udfordringer, som er barrierer for at komme i beskæftigelse. Udfordringerne er af helbredsmæssig, social og kulturel karakter. De kulturelle udfordringer kommer f.eks. til udtryk i forbindelse med det danske sprog og manglende samfunds- og arbejdsmarkedsforståelse.

I HVS har vi erfaring med målgruppen igennem Projekt Sy-værksted. Det er også HVS' erfaring, at det er en kompleks opgave at arbejde beskæftigelsesrettet med udsatte etniske minoritetskvinder, men vi har samtidig erfaring med at flytte målgruppen i retning af beskæftigelse. Det kræver rigtige arbejdsopgaver og en særlig, individuel indsats. I den individuelle indsats skal der tænkes ud af boksen og også gøres brug af mere utraditionelle metoder, f.eks. i form af ledsagelse af kvinderne til læge, hospital, kommune og boligforening. Vi har med Projekt Sy-værksted udviklet metoder og praksisser, som virker for målgruppen.³

Til trods for at kvinderne, vi har haft i forløb, for størstedelens vedkommende var meget udfordrede både helbredsmæssigt, socialt og kulturelt, så lykkedes det alligevel i kraft af projektet at få størstedelen af kvinderne væk fra kontanthjælpen. De fleste af kvinderne er blevet afklaret til fleksjob, og det er tydeligt, at det beskæftigelsesrettede sy-værksted har givet dem både identitet, struktur på en ellers kaotisk dagligdag og redskaber til at tackle et arbejdsliv med nedsat erhvervsevne. Og det har givet dem et bedre dansk talesprog.

² Kvindens navn er opdigtet

³ For yderligere dokumentation og beskrivelse af vores metoder og praksisser henvises til vores rapport over Projekt Sy-værksted i Huset Venture Storkøbenhavn [Kan man sy sig til en ny vej mod det danske arbejdsmarked?](#)

Elfesya⁴ er 59 år og kurder. Hun har boet i Danmark i mange år, men på grund af slidgigt har det været svært for hende at varetage et job pga. smerter. Hun har i mange år været på kontanthjælp. Elfesya har også i de senere år udviklet angst, og da vi møder Elfesya første gang, er hun meget nedbøjet og trist. Elfesya har et stærkt ønske om at finde et job og er trods sine udfordringer meget indstillet på at komme ud af kontanthjælpssystemet.

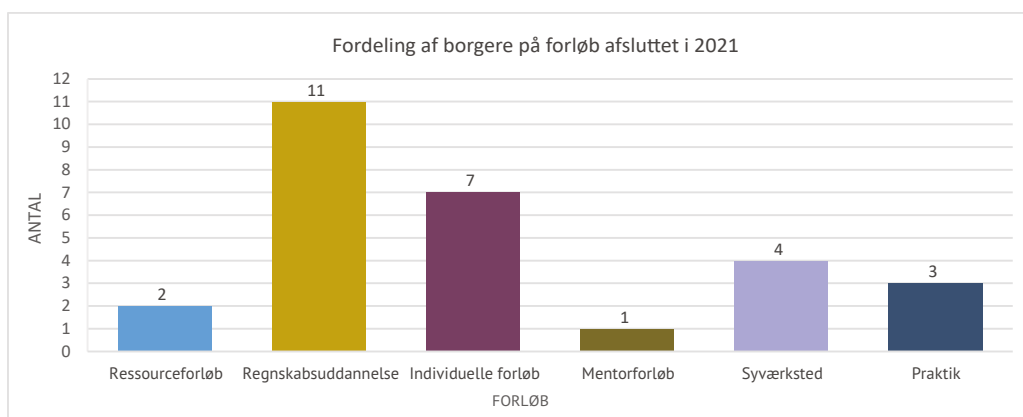
Elfesya starter i en afklaring af arbejdsevnen i HVS med lettere køkkenarbejde og tilberedning af frokost som arbejdsopgaver. Vi oplever i huset hurtigt en forbedring af hendes humør. Hun smiler mere og taler mere dansk, som tiden går.

Efter 5 måneder i afklaring visiteres Elfesya til fleksjob på baggrund af slidgigt og angst. Hun er i god udvikling og trivsel og er netop blevet ansat i huset som køkkenhjælp.

Resultater

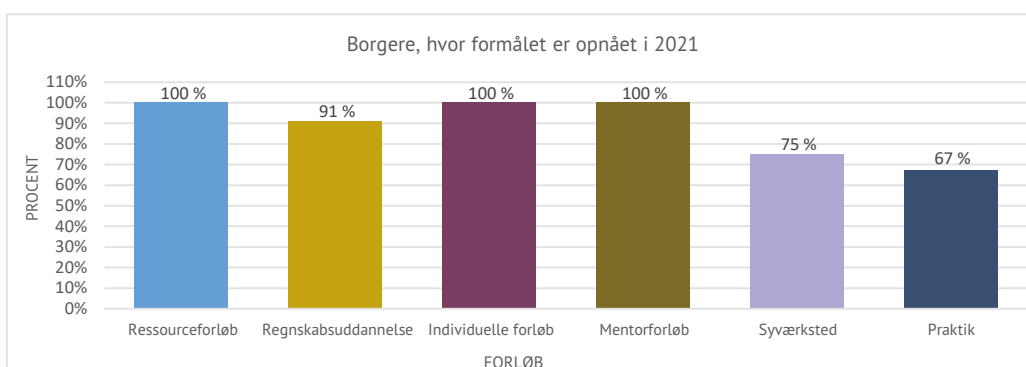
Hvor mange borgere har været i forløb?

I alt 28 borgere har afsluttet et forløb i Huset Venture Storkøbenhavn i 2021.⁵ I gennemsnit har disse borgere været i forløb i 4,4 måneder. Fordelingen af borgerne på de forskellige forløbstyper er følgende:



Formål med borgernes forløb og forløbenes succesrate

25 af de 28 borgere har opnået formålet med deres forløb i HVS. Formål, der er skitseret af den henvisende kommune. Det giver en samlet **succesrate på 89 %**. Nedenfor ses et diagram, hvor det fremgår, hvor mange procent, der har opnået formålet med deres forløb fordelt på hver forløbstype.



3 borgere opnåede ikke formålet med deres forløb. En borgers praktik blev afbrudt, da HVS ikke kunne love vedkommende ansættelse. En borger på regnskabsuddannelsen måtte afbryde sit forløb pga. sygdom, og en borger på syværkstedet var ikke færdigafklaret.

⁴ Kvindens navn er opdigtet

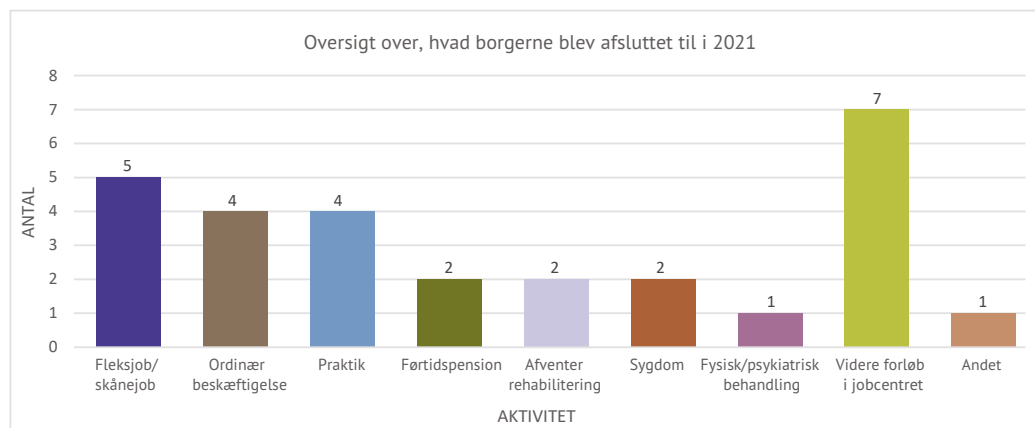
⁵ På grund af corona-pandemien har der været langt færre borgere i forløb i HVS end under mere almindelige omstændigheder.

Hvad er borgerne blevet afsluttet til?

I nedenstående diagram ses et overblik over borgernes aktiviteter, umiddelbart efter de har afsluttet et forløb i Huset Venture Storkøbenhavn. Oversigten viser således ikke, hvad der sker med borgeren på lidt længere sigt, idet HVS ikke har mulighed for at indhente disse oplysninger grundet de gældende GDPR-regler.

Hvis borgeren kommer i beskæftigelse efter at have deltaget i et forløb i HVS, kan vi således ikke registrere det i vores statistik, medmindre jobbet allerede er fundet ved tidspunktet for sidste møde mellem borgeren og den socialfaglige konsulent. Borgere, der på sigt kommer i beskæftigelse, vil derfor typisk blive registreret til videre forløb i jobcentret, eller at borgeren afventer rehabilitering.

Fra 2022 vil vi, under forudsætning af borgerens tilsagn, ringe borgere op 3 og 6 måneder efter endt forløb i HVS og høre, hvordan det går dem med hensyn til beskæftigelse og motivation og selvtillid i forhold til beskæftigelse.



Er borgerne blevet parat til arbejdsmarked eller uddannelse?

Alle forløb i Huset Venture Storkøbenhavn har et beskæftigelsesrettet sigte. 12 ud af 15 borgere (80 %) er blevet **arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate** efter at have deltaget i et forløb i HVS i 2021.⁶

Dokumentationsgrundlag

Alle tal for borgere er trukket fra Huset Ventures digitale platform VID (Viden, Indikator og Dokumentation). Huset Venture har udviklet VID for at kunne dokumentere og evaluere de beskæftigelsesrettede forløb, som Huset Venture afholder. VID samler alle data og al viden om borgerens forløb.

⁶ 13 borgere, bl.a. de, som har deltaget på regnskabsuddannelsen, var allerede arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate ved forløbets begyndelse og tæller derfor ikke med i statistikken. Procentsatsen er derfor alene udregnet på grund af 15 borgere.



Huset Venture bringer udsatte ledige tættere på arbejdsmarkedet. Huset Venture er en socialøkonomisk organisation, der arbejder for og med mennesker med nedsat arbejdsevne.

Der findes fire afdelinger i landet: Kolding, Ringkøbing, Storkøbenhavn og Aarhus.

Huset Ventures koncept består af to interagerende søjler, der sammen skaber nogle helt særlige muligheder for, at den enkelte opnår at blive parat til at indgå i et arbejdsfællesskab.

Den ene søjle består af forskellige erhvervsafdelinger, der konkurrerer på markedsvilkår.

Den anden søjle består af en kursus- og afklaringsenhed, der har forskellige individuelle beskæftigelsesfremmende tilbud til målgrupperne.

De borgere, der deltager i forløb i Huset Venture, har ofte komplekse udfordringer og nedsat arbejdsevne. De er typisk: ledige fleksjobvisiterede, ledige kontanthjælpsmodtagere, personer på sygedagpenge og personer i ressourceforløb.

Huset Ventures koncept er skræddersyet til at håndtere de udfordringer, der følger med, når man ønsker at inkludere mennesker med andre problemer end ledighed på arbejdsmarkedet

I Huset Venture er ca. 90 % af medarbejderstaben ansat i fleksjob.