

husetventure



20
20

Status på beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for **Storkøbenhavns Kommune**

Indledning

I denne rapport gør vi i Huset Venture Storkøbenhavn (HVS) status over vores beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for borgere i 11 kommuner i Storkøbenhavn. HVS har valgt at præsentere alle resultater i en samlet rapport.

Først vil vi beskrive HVS' unikke koncept, hvor den socialfaglige og den erhvervsfaglige indsats går hånd i hånd for at sikre, at borgerne opnår formålet med deres forløb. I beskrivelsen har vi valgt at reservere et afsnit til, hvordan tætte relationer mellem borgeren og hhv. den socialfaglige konsulent og de øvrige ansatte i HVS har afgørende betydning for borgerens beskæftigelsesrettede udvikling. Efter introduktionen til huset vil vi præsentere resultaterne for de forløb, der er blevet afsluttet i 2020.

Præsentation af Huset Venture Storkøbenhavn

Som baggrundsinformation vil vi i det følgende beskrive HVS' forløb, målgruppe, det unikke koncept og erfaringerne omkring corona.

Forløb i Huset Venture Storkøbenhavn

Huset Venture Storkøbenhavn tilbyder følgende forløb:

- **Individuelle afklaringsforløb:** For borgere, der skal afklares ift. fleksjob eller førtidspension, og for fleksjobvisiterede, hvis skånebehov har ændret sig i en sådan grad, at afprøvning er nødvendig. Forløbet afsluttes med en rapport med anbefalinger til kommunen.
- **Kursus i regnskab og bogføring:** For modtagere af ledighedsydelse, kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb. Der arbejdes undervejs i forløbet på, at borgeren kommer i job eller praktik i forlængelse af kurset.
- **E-conomic-kursus:** For ledige med regnskabserfaring og borgere i beskæftigelse, hvor fastholdelse i jobbet kan være afhængigt af, at jobfunktionen kan ændres.
- **Mentorforløb:** For borgere, der har behov for faglig og/eller socialfaglig mentorstøtte mhp. fastholdelse af borgerens jobtræningsbane, ekstern praktik eller job.
- **Projekt Sy-værksted:** For kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, som er aktivitetsparate, men ikke jobparate. Kvinderne trænes i at have en tilknytning til arbejdsmarkedet, og det afklares, hvorvidt det er realistisk, at de kan komme på arbejdsmarkedet.
- **Ressourceforløb:** For borgere, der er visiteret til ressourceforløb. Formålet med forløbet er arbejdsmarkeds-træning og afklaring af arbejdsevnen.
- **Jobsøgningsforløb:** For ledige fleksjobvisiterede og ledige, der har deltaget i husets træningsbaner. Deltagerne udarbejder ansøgningsmateriale og CV og afsøger veje til at komme i fleksjob. Deltagerne støttes i opsøgende arbejde ift. virksomheder.

Målgruppebeskrivelse

De ledige, der kommer i Huset Venture Storkøbenhavn, har det til fælles, at de ofte har været væk fra arbejdsmarkedet i længere tid og derfor skal afklares i forhold til arbejdsevne. Der er derimod, som tidligere nævnt, stor forskel på, hvor langt de er fra arbejdsmarkedet. I den ene ende af spektret er de borgere, der er tæt på arbejdsmarkedet og måske kun mangler en opgradering i form af et regnskabskursus for at kunne søge sig et job. I den anden ende af spektret findes de borgere, der kæmper med både psykologiske, sociale og kulturelle samt helbreds- og beskæftigelsesmæssige udfordringer.

Mange af borgerne har været ledige i lang tid og er kommet ud af træning med, hvordan det er at være på en arbejdsplads. Derfor har det stor betydning, at alle, både ansatte og borgere i forløb, hver dag samles på fastlagte tidspunkter i fællesrummet, hvor der spises frokost og holdes kaffepause. Her mødes alle på kryds og tværs, og man kan få en snak på tværs af enhederne, hvilket bidrager til det fælles engagement og den gode holdånd, der kendetegner HVS. Borgere i forløb kan helt konkret møde andre borgere, der som dem er startet i forløb, men som nu er blevet ansat. Det giver håb for fremtiden.

BORGERCASE

En afghansk kvinde starter på sy-værkstedet. Hun er analfabet og taler slet ikke dansk. Hun bliver så glad for at sy, at hun begynder at indsamle ord, som hun indtaler på sin mobiltelefon, så hun kan øve sig derhjemme.

Da hun slutter på sy-værkstedet, kan man føre en lille samtale med hende på dansk, til gavn både for de ansatte og hendes kolleger i værkstedet. Hun fortsætter på sprogskole med stor motivation.

Unikt koncept: Jobtræning og socialfaglig indsats går hånd i hånd

Det er unikt for Huset Venture Storkøbenhavn – og for Huset Ventures øvrige afdelinger – at hvert hus står på to ben: Det ene ben er den socialfaglige indsats, det andet ben er de erhvervsområder, der både fungerer som jobtræningsbaner og som en rigtig arbejdsplads for de mange i fleksjob, der udgør 90 pct. af de ansatte i Huset Venture. Medarbejderne i Huset Venture er dermed tydelige rollemodeller for, at det kan lade sig gøre at finde et rigtigt arbejde, selv om man har været langt fra arbejdsmarkedet i en periode.

For HVS er målet med de forskellige indsatser og forløb altid beskæftigelsesrettet, men fordi en stor del af de udsatte ledige, der er i forløb hos HVS, både har sociale og beskæftigelsesmæssige udfordringer, er det nødvendigt, at jobtræningen og den erhvervsfaglige indsats går hånd i hånd med en socialfaglig indsats. Alle borgere har forskellige udfordringer, så det vil være nødvendigt med en helhedsorienteret og 100 % håndholdt indsats, som bliver skræddersyet til den enkelte borger.

Det er en væsentlig del af Huset Ventures koncept, at borgeren indgår i et arbejdsfællesskab med kollegaer, der er ansat i 'almindelige', lønnede fleksjob indenfor mange forskellige jobfunktioner. Borgeren kan således spejle sig i sine kollegaer og opleve, at det kan lade sig gøre at komme i job trods de udfordringer, den enkelte borger har.

HVS tilbyder træningsbaner indenfor:

- Skrædderi – SY OG DESIGN
- Projekt Sy-værksted
- Hjælpebidler
- Firmagaver – Gaver der Gavner
- Salg, markedsføring og kundebetjening (ifm. Gaver der Gavner)
- Rengøring og lettere køkkenarbejde
- Pedel
- Vareudbringning
- Administration
- Undervisning
- Møbelpolstring og -istandsættelse

TEAMLEDEREN FOR SY-VÆRKSTEDET FORTÆLLER:

”På et tidspunkt kom en af de andre ansatte her i HVS og gav mig en ”oversættelsesmaskine”, som han havde købt for sine egne penge. Han havde lagt mærke til, at en af kvinderne på sy-værkstedet slet ikke kunne tale dansk, så hun kunne ikke tale med os, og vi kunne ikke tale med hende.

Det havde gjort så stort et indtryk på ham, for hvor måtte det være svært for kvinden. Det var meget rørende”.

En erhvervsfaglig mentor

På jobtræningsbanen får borgeren en erhvervsfaglig mentor, der sammen med den socialfaglige konsulent sikrer, at der er sammenhæng mellem den sociale og den erhvervsfaglige indsats. På jobtræningsbanen får borgeren kolleger og oplever, hvordan det er at være en del af et forpligtende arbejdsfællesskab. For alle træningsbaner gælder det, at der er tale om reelle arbejdsopgaver, der skal løses, ofte for eksterne kunder. Det betyder meget for borgere i forløb, at der er tale om meningsfulde arbejdsopgaver, og det giver dem identitet og stolthed at kunne sige, at de som alle andre går på arbejde.



Fast socialfaglig konsulent

Alle borgere får en fast socialfaglig konsulent, som følger forløbet til dørs og er koordinator i forhold til de instanser, der bliver involveret i forbindelse med en afklaring af borgerens arbejdsevne, helbred, sociale og faglige kompetencer mv. De socialfaglige konsulenter er alle selv ansat i fleksjob, og de fungerer dermed, som de øvrige ansatte i HVS, som gode rollemodeller og bevis på, at man godt kan have et arbejdsliv, selvom man har forskellige udfordringer med blandt andet helbredet. Den fælles identifikation giver et godt udgangspunkt, når der skal opbygges et trygt og tillidsfuldt samarbejde.

I arbejdet med udsatte ledige gælder det, at tryghed og en tæt relation er en forudsætning for en vellykket indsats. Mange kæmper med et dårligt selvværd og har mistet troen på, at der er plads til dem på arbejdsmarkedet. Dertil er det karakteristisk, at mange af borgerne har et spinkelt netværk og kæmper med social isolation. Tillid tager tid - både tillid til, at det er muligt at komme tættere på arbejdsmarkedet, og tillid til, at hvis man som borger åbner op, står der en med hjælp og støtte på vejen.



Udsatte ledige etniske minoritetskvinder profiterer af et beskæftigelsesrettet forløb

I hele 2020 gennemførte HVS et sy-værksted-projekt¹ for etniske minoritetskvinder i Ballerup Kommune, der demonstrerede, at selv meget udfordrede ledige kan profitere af HVS' unikke tilgang. Til trods for at kvinderne for størstedelens vedkommende var meget udfordrede både socialt, kulturelt og helbredsmæssigt, så lykkedes det alligevel i kraft af projektet at få størstedelen af kvinderne væk fra kontanthjælpen.

De fleste af kvinderne blev afklaret til fleksjob, og det var tydeligt, at det beskæftigelsesrettede sy-værksted gav dem både identitet, struktur på en ellers kaotisk dagligdag og redskaber til at tackle et arbejdsliv med nedsat erhvervsevne. De fik tillige et bedre dansk talesprog.

BORGERCASE:

En kvinde med alvorlig ikke udredt OCD starter på sy-værkstedet. Hun har i mange år gjort rent sammen med sin mand, så hendes dansk er ikke særlig godt. Da hun næsten er færdig på kurset, efter at være blevet rask efter en omgang Corona, fortæller hun til sin socialfaglige kontaktperson:

”Nu her med Corona så er I alle sammen ligesom mig, bange for bakterier og alt det der, så nu ved I, hvordan det er. Men ved du hvad? Du kan bare komme med det, nu kan jeg klare alt”.

¹ Projektperioden for sy-værkstedet var sommer 2019 til februar 2021.

Corona: Tætte relationer bærer udviklingen frem

Også i HVS har 2020 været præget af corona-pandemien, da borgerne i flere perioder har været sendt hjem i forbindelse med nedlukningen, og kontakten mellem borgerne og HVS har været suspenderet. HVS' træningsbaner har dog fungeret under pandemien, med hjælp fra det fastansatte personale på stedet.

Pandemien og den efterfølgende nedlukning er gået ekstra hårdt ud over HVS' største målgruppe, som er de udsatte ledige. I forbindelse med pandemien er HVS blevet bekræftet i, hvor vigtig en rolle relationer spiller i arbejdet. Det har været meget tydeligt, at det er de tætte relationer, både mellem borgeren og stedet og mellem borgeren og de ansatte, der bærer udviklingsprocessen frem.

Det har gjort ondt på mange borgere, at de pludselig blev sendt hjem og taget ud af deres forløb. Mange borgere har følt sig sat tilbage til, hvor de var, før de startede i HVS, og har mistet motivationen. En stor del har oplevet en reaktivering af deres psykiske udfordringer. Ensomheden og den sociale isolation har været hård, og særligt borgere med psykiske diagnoser som for eksempel angst har været stærkt udfordrede. Oveni deres personlige udfordringer har de måttet håndtere angsten for pandemien og angsten for, at de selv ville få corona.

EN SOCIALFAGLIG KONSULENT FRA HVS FORTÆLLER:

Corona, og nedlukningerne i forbindelse hermed, mindede os for alvor om, hvor vigtig den relationelle tilknytning er. Det er jo den tætte relation, der flytter sårbare ledige som dem, vi har i forløb. Det, disse borgere har brug for, er fagligt dygtige personer, der har en intention om at gøre noget godt for dig. Som et eksempel:

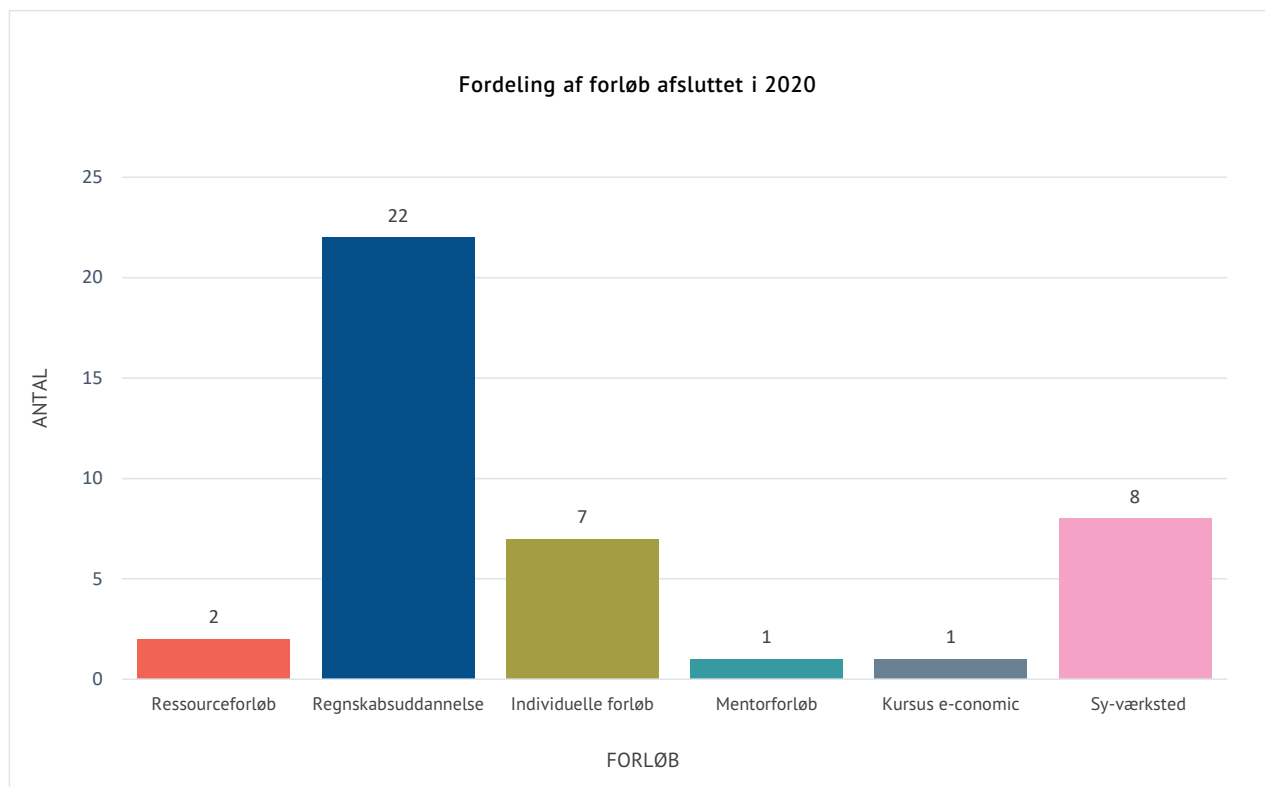
Vi har haft en borger, der startede i afklaring. Så kom corona, alt blev lukket ned, men borgeren fik så lov til at starte som frivillig, fordi hun simpelthen ikke kunne holde ud at gå hjemme, hun ville gerne bevare relationen til stedet og til os. Efter hun har afsluttet forløbet, er hun blevet ansat hos os.



Resultater

Hvor mange borgere har været i forløb?

I alt 41 borgere har afsluttet et forløb i Huset Venture Storkøbenhavn i 2020². Fordelingen af borgere på de forskellige forløbstyper³ er følgende:



Forløbenes varighed

Langt størstedelen af alle forløb, 85 %, har haft en **varighed** på 3-5 måneder. De resterende forløb har været enten 0-3 måneder, 6-8 måneder eller 9-11 måneder. Grunden til, at forløbene kan have så forskellig varighed, er dels tilrettelæggelsen af forløbene, og dels at borgeren i forbindelse med afklaringen kan vise sig at have flere udfordringer end først antaget. 37 forløb er gennemført som planlagt, mens fire forløb er blevet afbrudt før tid. To af disse afbrydelser skyldes corona-nedlukning, mens de øvrige to skyldes sygdom.

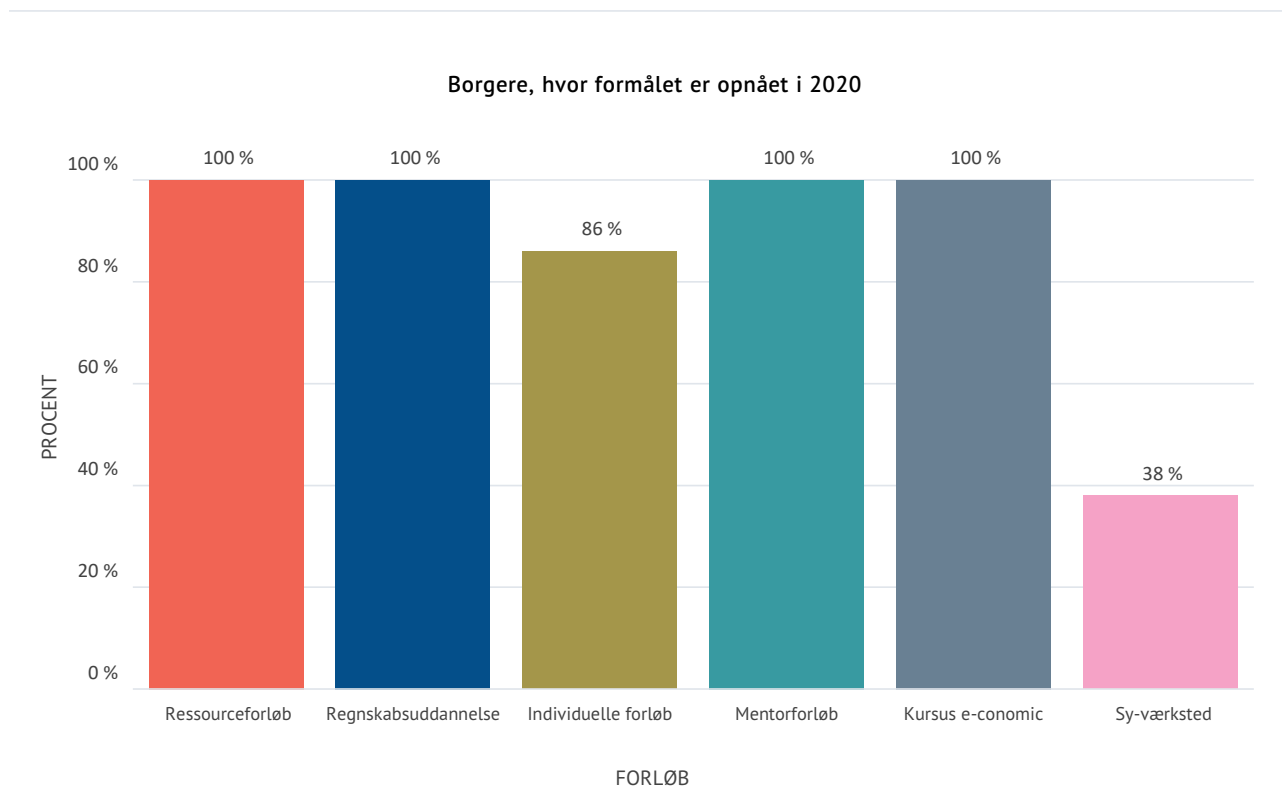
Formål med borgernes forløb og forløbenes succesrate

Formålet med borgernes forløb kan fx være afklaring og/eller udvikling af borgerens arbejdsevne, faglig opkvalificering, støtte til socialisering på arbejdsmarkedet, udvikling af sproglige kompetencer og kendskab til det danske arbejdsmarked.

² Spørgeskemaet 'Efter endt forløb' i vores digitale dokumentations- og metodeværktøj VID ligger til grund for de resultater, der præsenteres i rapporten. Som udgangspunkt skal skemaet udfyldes af den socialfaglige konsulent i samarbejde med borgeren. Dette gælder for alle forløb, på nær Regnskabsuddannelsen. Men grundet dels sproglige barrierer, og dels at corona-nedlukningen er faldet sammen med implementeringen af VID i Huset Venture Storkøbenhavn, har dette for størstedelen af forløbene ikke været muligt i år. Alle skemaer, på nær et, er derfor udfyldt alene af borgerens socialfaglige konsulent.

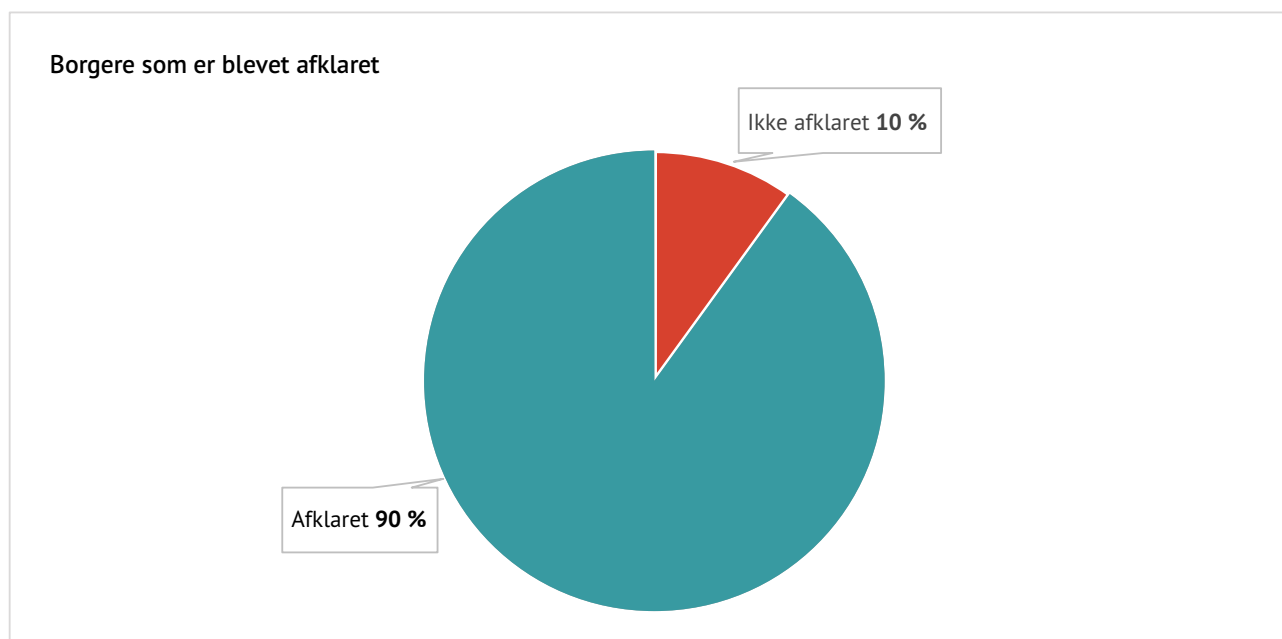
³ HVS tilbyder også et jobsøgningsforløb. Dette fremgår ikke i diagrammet, da ingen borgere har afsluttet et sådant forløb i 2020, grundet corona-nedlukningen.

Den samlede succesrate er 85 %. Det vil sige, at 85 % af alle borgere har opnået formålet med deres forløb i HVS. Nedenfor ses et diagram, hvor det fremgår, hvor mange procent der har opnået formålet med deres forløb, fordelt på hver forløbstype. De forløb, hvor formålet ikke er opnået, skyldes i 1/3 af tilfældene corona-nedlukningen, mens de resterende 2/3 skyldes sygdom samt en borgers dødsfald undervejs i forløbet. Som det fremgår af diagrammet, er især sy-værkstedets-forløbet blevet ramt af disse omstændigheder.



Er borgerne blevet afklaret?

90 % af borgerne er ifølge de socialfaglige konsulenter blevet afklaret i forhold til deres kompetencer og fremtidige beskæftigelsesmuligheder. Årsagerne til, at 10 % af borgerne ikke er blevet afklaret, er for alles vedkommende på nær en enkelt, at forløbet er blevet afbrudt grundet sygdom eller corona-nedlukning.



Er borgerne blevet parat til arbejdsmarked eller uddannelse?

Alle forløb i HVS har et beskæftigelsesrettet sigte. Det betyder dog ikke, at alle borgere umiddelbart er klar til at træde ind på arbejdsmarkedet efter endt forløb. 29 % af borgerne⁴ er blevet **arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate** efter at have deltaget i et forløb i Huset Venture Storkøbenhavn.

En stor gruppe borgere, der er i forløb i HVS, vil først på længere sigt være klar til arbejdsmarkedet eller til at påbegynde en uddannelse, fordi de har komplekse fysiske, sociale, kulturelle og/eller psykologiske udfordringer. Formålet for disse borgeres forløb vil derfor typisk være enten afklaring af borgerens arbejdsevne, og/eller at borgeren udvikler sin arbejdsevne og når et skridt nærmere arbejdsmarkedet.

Denne gruppe borgere - 71 % - er ikke blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate, men har for størstedelens vedkommende alligevel opnået det formål, der var skitseret af den henvisende kommune.⁵



⁴ Da alle borgere, der har taget Regnskabsuddannelsen, E-economic-kursus eller været i Mentorforløb, allerede var arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate, tæller disse ikke med i statistikken. Procentsatsen er derfor udregnet på baggrund af 17 borgere.

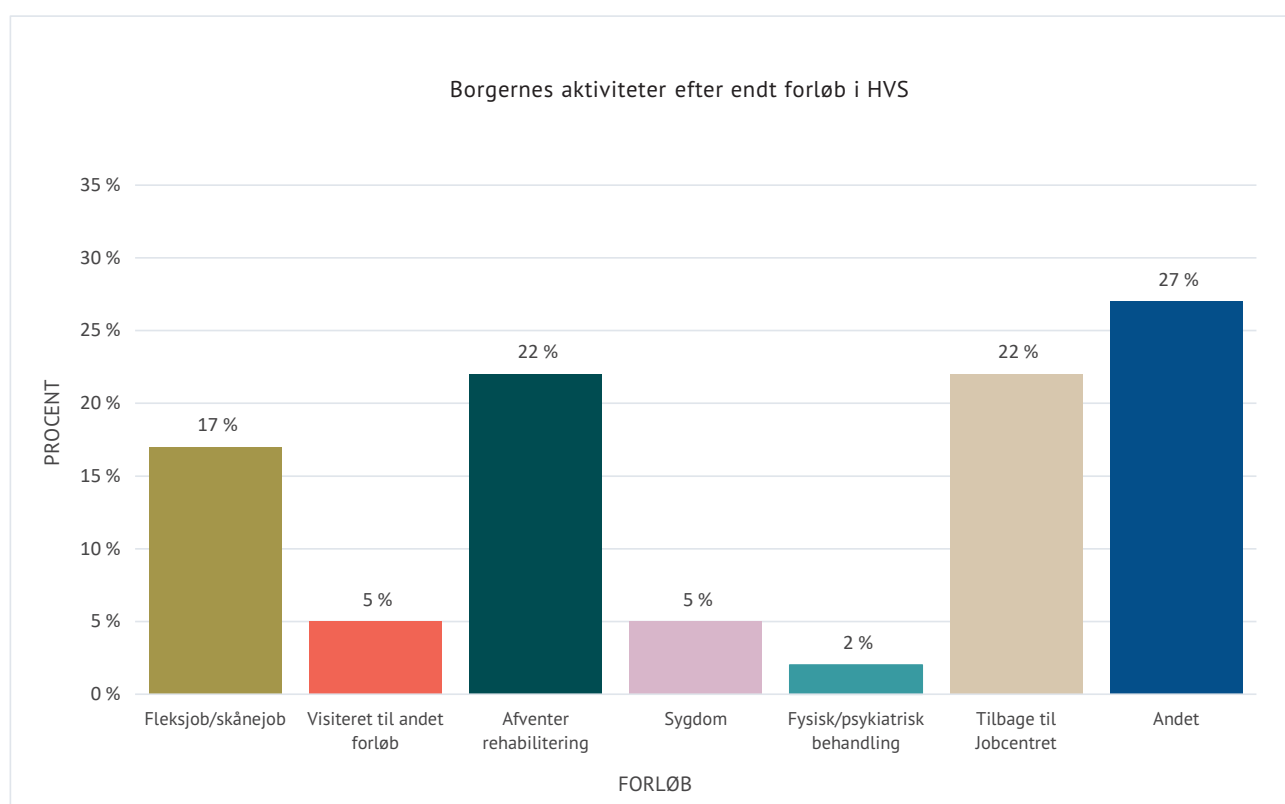
⁵ For alle de borgere, der er ikke er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate, og hvor formålet heller ikke er opnået, er årsagen angivet som enten sygdom eller corona-nedlukning.

Hvad er borgerne blevet afsluttet til?

I nedenstående diagram ses et overblik over borgernes aktiviteter, umiddelbart efter de har afsluttet et forløb i Huset Venture Storkøbenhavn. Oversigten viser således ikke, hvad der sker med borgeren på lidt længere sigt, idet HVS ikke har mulighed for at indhente disse oplysninger.⁶

Hvis borgeren kommer i beskæftigelse efter at have deltaget i et forløb i HVS, kan vi således ikke registrere det i vores statistik, medmindre jobbet allerede er fundet ved tidspunktet for sidste møde mellem borgeren og den socialfaglige konsulent, hvor spørgeskemaet udfyldes. Borgere, der på sigt kommer i beskæftigelse, vil derfor typisk blive registreret som at være vendt tilbage til jobcenteret, eller at borgeren afventer rehabilitering. I diagrammet fremgår det, at lidt over 1/5 af borgerne afventer at blive vurderet af et kommunalt rehabiliterings-team. Teamets afgørelse vil HVS kun blive orienteret om, hvis borgeren på eget initiativ ringer og fortæller, hvordan det er gået.

Kategorien 'Andet' dækker i de fleste tilfælde over, at den socialfaglige konsulent ikke har kendskab til borgerens aktivitet efter forløbet i HVS. I ét tilfælde dækker kategorien 'Andet' over, at borgeren har fortsat sit kommunale afklaringsforløb et nyt sted.



Afslutning

Trods et år med pandemi har 41 borgere været i et forløb i HVS. For denne gruppe har vi en **succesrate på 85 %**, idet det er andelen af borgere, der har opnået formålet med deres forløb. Corona-pandemien har for alvor understreget for HVS, hvor vigtigt det er for udsatte ledige, at de i en sådan krisesituation kan opretholde de relationer, der giver dem håb om og støtte til, at de kan komme tættere på arbejdsmarkedet.

⁶ Huset Venture har ikke mulighed for at indhente oplysninger, efter borgerne har afsluttet deres forløb i HVS, grundet de gældende GDPR-regler.

husetventure

Huset Venture bringer udsatte ledige tættere på arbejdsmarkedet. Huset Venture er en socialøkonomisk organisation, der arbejder for og med mennesker med nedsat arbejdsevne.

Der findes fire afdelinger i landet: i Ringkøbing, København, Ballerup og Aarhus. Målsætningen for Huset Ventures arbejde er at bringe udsatte borgere tættere på arbejdsmarkedet og allerhelst i beskæftigelse.

Huset Ventures koncept består af to interagerende søjler, der sammen skaber nogle helt særlige muligheder for, at den enkelte opnår at blive parat til at indgå i et arbejdsfællesskab.

Den ene søjle består af forskellige erhvervsafdelinger, der konkurrerer på markedsvilkår.

Den anden søjle består af en kursus- og afklaringsenhed, der har forskellige individuelle beskæftigelsesfremmende tilbud til målgrupperne.

De borgere, der deltager i forløb i Huset Venture, har ofte komplekse udfordringer med nedsat arbejdsevne. De er typisk: ledige fleksjobvisiterede, ledige kontanthjælpsmodtagere, personer på sygedagpenge og personer i ressourceforløb.

Huset Ventures koncept er skræddersyet til at håndtere de udfordringer, der følger med, når man ønsker at inkludere mennesker med andre problemer end ledighed på arbejdsmarkedet.

I Huset Venture er 90 % af medarbejderstaben ansat i fleksjob. At medarbejderstaben selv kender til at have udfordringer i arbejdslivet, gør, at der kan etableres skånsomme jobtræningsbaner med særlig vægt på rummelighed og forståelse.

