

husetventure



20
20

Status på beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for **Ringkøbing Kommune**

Indledning

I denne rapport gør vi i Huset Venture Ringkøbing status over vores beskæftigelsesrettede udviklings- og afklaringsforløb for borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune. Som noget særligt for denne statusrapport har vi inkluderet et afsnit, der beskriver, hvordan corona-pandemien har påvirket Huset Venture Ringkøbing og de borgere, huset har haft i forløb.

Resultater

Hvilke typer forløb tilbyder vi i Huset Venture Ringkøbing?

I Huset Venture Ringkøbing har vi i 2020 tilbudt en række forløb:

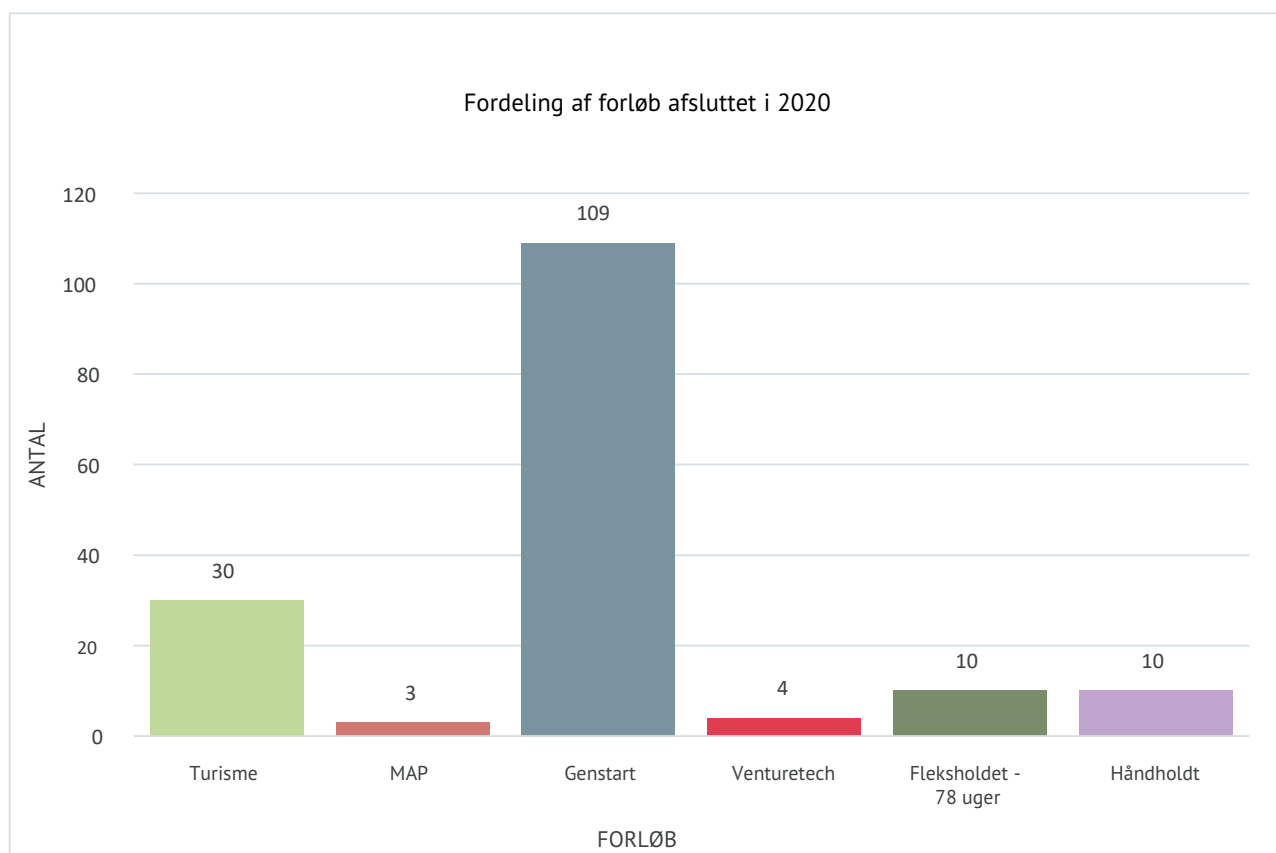
- **Genstart:** Forløb for kontanthjælpsmodtagere, der skal fremme deltagernes tilknytning til arbejdsmarkedet via jobafklaring og opkvalificering samt ekstern praktik.
- **Flekshold:** Forløb for ledige fleksjobvisiterede, hvor formålet er, at deltagerne opnår tilknytning til arbejdsmarkedet gennem opkvalificering og intern afprøvning i huset samt ekstern praktik mhp. job.
- **Turisme:** Uddannelse for ledige med nedsat arbejdsevne, herunder blandt andre fleksjobvisiterede, sygedagpengemodtagere og borgere i ressourceforløb. Deltagerne tilegner sig teoretisk viden samt praktiske færdigheder og kompetencer inden for turisterhvervet.
- **MAP (Motivation, Afklaring og Planlægning):** Forløb for ledige fleksjobvisiterede, hvor formålet er at få deltagerne tilbage på arbejdsmarkedet via et kursusforløb og praktik.
- **Venture Tech:** Forløb for udsatte ledige med komplekse udfordringer. Deltagerne tilegner sig færdigheder og kompetencer inden for tekniske arbejdsområder mhp. at kvalificere sig til ordinær beskæftigelse eller uddannelse.
- **Håndholdt indsats:** Forløb for ledige fleksjobvisiterede med behov for støtte til jobsøgning. Formålet er at bringe målgruppen tilbage på arbejdsmarkedet i fleksjob via individuelle samtaler.

Hvor mange borgere har været i forløb?

Huset Venture Ringkøbing har haft 166 borgere i forløb i 2020. Gruppen af borgere i huset er meget forskelligartet: I den ene ende har vi de udfordrede borgere med både sociale, psykologiske og jobmæssige vanskeligheder, og i den anden ende de jobparate borgere, som har gået ledige for lang tid.

Borgere tilkendt fleksjob er en særlig gruppe i Huset Venture Ringkøbing, fordi de kan blive visiteret til "håndholdte" forløb, hvor borgerne blot skal have en jobkonsulent, men ikke være på jobtræningsbanerne. Samtaleforløbet med Huset Venture Ringkøbings jobkonsulent skal ende op med en praktik og gerne et job.

Fordelingen af de 166 borgere på de forskellige forløbstyper ses i det følgende diagram¹. Som det fremgår af diagrammet, har Huset Venture, især i forløbet Genstart, haft tilknyttet mange borgere. Forløbet er målrettet kontanthjælpsmodtagere, hvor målet er at fremme deltagernes tilknytning til arbejdsmarkedet ved målrettet udvikling af personlige, faglige og sociale kompetencer og eventuel opkvalificering.



BORGERCASE

En ung mand med ADHD, der tidligere har været beskæftiget med gravearbejde, kommer som ledig til Huset Venture Ringkøbing. Han var blevet uenig med en kollega og havde sagt op. Jobkonsulenten beslutter sig for at finde ud af, hvad der gik galt og ”graver” tilbage i historien, for som hun siger: ”Nissen har det med at flytte med”.

Den unge mand får den støtte, han har brug for lige der, hvor han er, det vil for eksempel sige, han får hjælp til at få styr på sin privatøkonomi og får øvet sig i, hvordan man løser konflikter på sin arbejdsplads. Han bliver støttet i forbindelse med nye jobsamtaler og er tilbage på arbejdsmarkedet.

¹ Alle tal og udtalelser fra borgere i rapporten stammer fra Huset Ventures digitale platform VID (Viden, Indikator og Dokumentation). Huset Venture har udviklet VID for at kunne dokumentere og evaluere de beskæftigelsesrettede forløb, som Huset Venture afholder. I VID samles alt data og viden om forløbet af den enkelte indsats, borgerens udvikling og de udfordringer, som borgeren har i forhold til at komme i beskæftigelse.

Forløbenes varighed

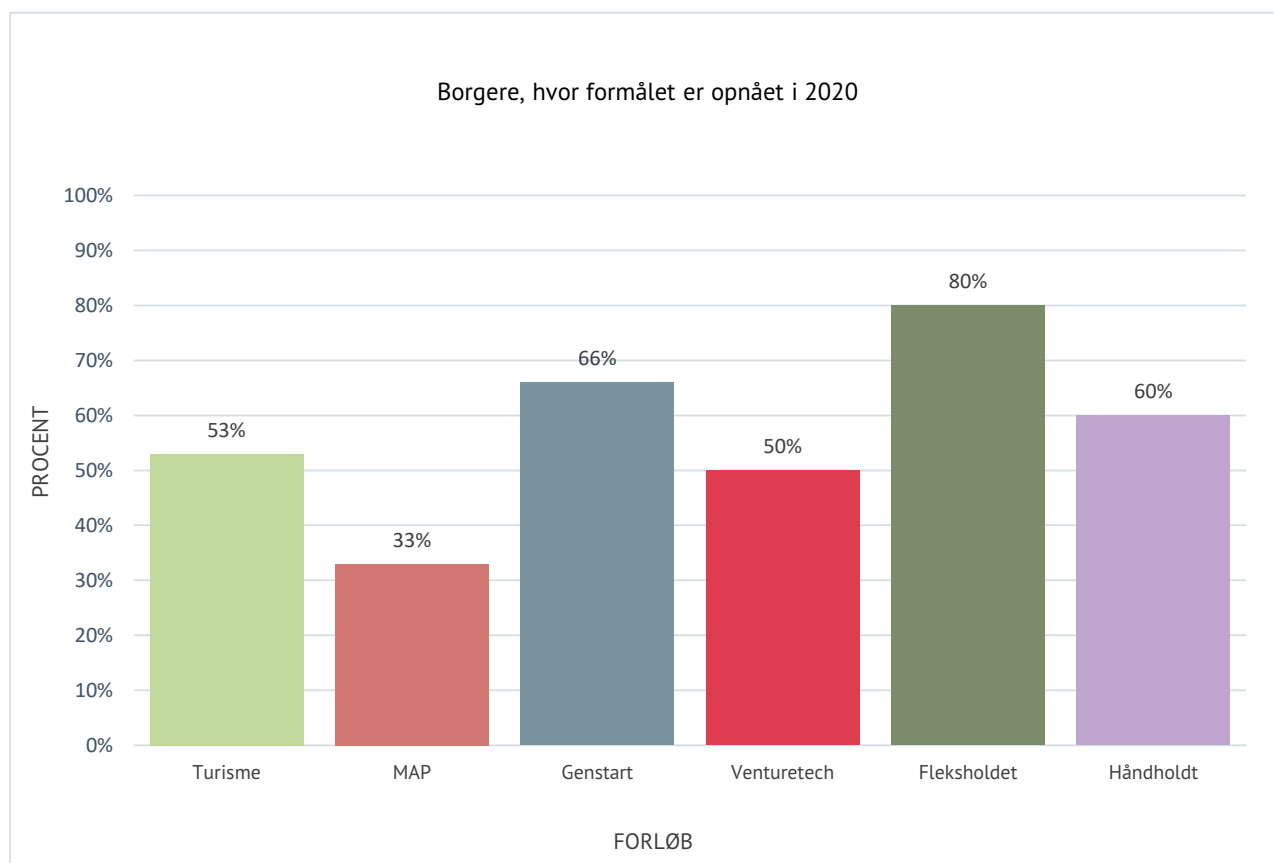
Lidt under halvdelen af forløbene (45 %) har haft en varighed på 9 uger, mens en tredjedel af forløbene har været 3-6 måneder. De øvrige forløb har, for størstedelen af borgerne, været fra 6-18 måneder. Kun 2 % af borgernes forløb har haft en varighed på over 18 måneder. Grunden til, at forløbene kan have så forskellig varighed, er som regel, at borgeren i forbindelse med afklaringen har vist sig at have flere udfordringer end først antaget.

Mange af borgerne er lykkedes med at komme i job eller er startet op i praktik undervejs i deres forløb i Huset Venture Ringkøbing. Dette er sammen med corona-hjemsendelser de primære forklaringer på, at 108 forløb er afbrudt før tid, mens 58 forløb er gennemført som planlagt. Herudover forklares de afbrudte forløb blandt andet med dårligt helbred hos borgeren, at borgeren er flyttet/rejst og borgerens manglende fremmøde.

Formål med borgernes forløb og forløbenes succesrate

Huset Venture Ringkøbings samlede succesrate er 63 %. Det vil sige, at 63 % af borgerne har opnået formålet med deres forløb.

Nedenfor ses et diagram, hvor det fremgår, hvor mange procent der har opnået formålet med deres forløb, fordelt på hver forløbstype.



Årsagen til, at nogle borgere ikke har opnået formålet med deres forløb, er primært udfordringerne med corona-lockdown. Men også borgerens helbred og manglende fremmøde angives blandt andet som forklaringer. Desuden har problemer med at finde et job eller en passende praktik til borgeren i flere tilfælde haft betydning for, at borgeren ikke har opnået formålet med sit forløb.



Afklarede kompetencer og beskæftigelsesmuligheder

94 % af borgerne² er i forbindelse med deres forløb i Huset Venture Ringkøbing blevet afklaret i forhold til deres kompetencer og fremtidige beskæftigelsesmuligheder. Årsagen til, at de resterende 6 % ikke er blevet afklaret, er enten dårligt helbred eller manglende fremmøde.

Er borgerne blevet parat til arbejdsmarked og/eller uddannelse?

Det er ikke målet med alle borgernes forløb, at borgeren efter endt forløb hos Huset Venture Ringkøbing skal være klar til at træde ind på arbejdsmarkedet. Selv om alle forløb er beskæftigelsesrettede er nogle borgeres udfordringer for store og komplekse. Derfor kan borgeren godt have opnået formålet med forløbet, uden at borgeren er blevet arbejdsmarkeds- eller uddannelsesparat.

70 % af borgerne³ er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate efter at have deltaget i et forløb. 30 % af borgerne er således ikke blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate.

I gruppen på de 30 % vil størstedelen af borgerne (2/3) først på længere sigt være klar til arbejdsmarkedet eller til at påbegynde en uddannelse, fordi de har komplekse fysiske, sociale, kulturelle og/eller psykologiske udfordringer. Formålet med disse borgernes forløb vil derfor typisk være enten afklaring og/eller udvikling af borgerens arbejdsevne.

For den sidste del af de borgere (1/3), der ikke er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate, skal årsagerne findes i, at forløbet er blevet afbrudt før tid eller slet ikke kommet i gang, grundet corona-nedlukning, flytning, manglende fremmøde mv.

² Da spørgsmålet først er kommet på efter årets begyndelse, og da det udelukkende er borgeren, der kan besvare spørgsmålet, er dette i mange tilfælde ikke blevet besvaret. Grundlaget for udregningen er derfor 64 besvarelser.

³ Borgergrundlaget for beregningen udgøres udelukkende af de 126 borgere, der ikke allerede ved forløbets start var arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate.

Udbytte

De borgere⁴, der selv har udfyldt spørgeskemaet, der ligger til grund for denne rapport, har beskrevet deres udbytte af deres forløb i Huset Venture Ringkøbing. I det følgende ses nogle eksempler på borgernes beskrivelser:

Borger 1: "Jeg er blevet klar over, at jeg duer til noget og er blevet bedre til at håndtere mig selv".

Borger 2: "Jeg er blevet afklaret, i forhold til hvad jeg vil i forhold til uddannelse. Opstart uddannelse 10. august".

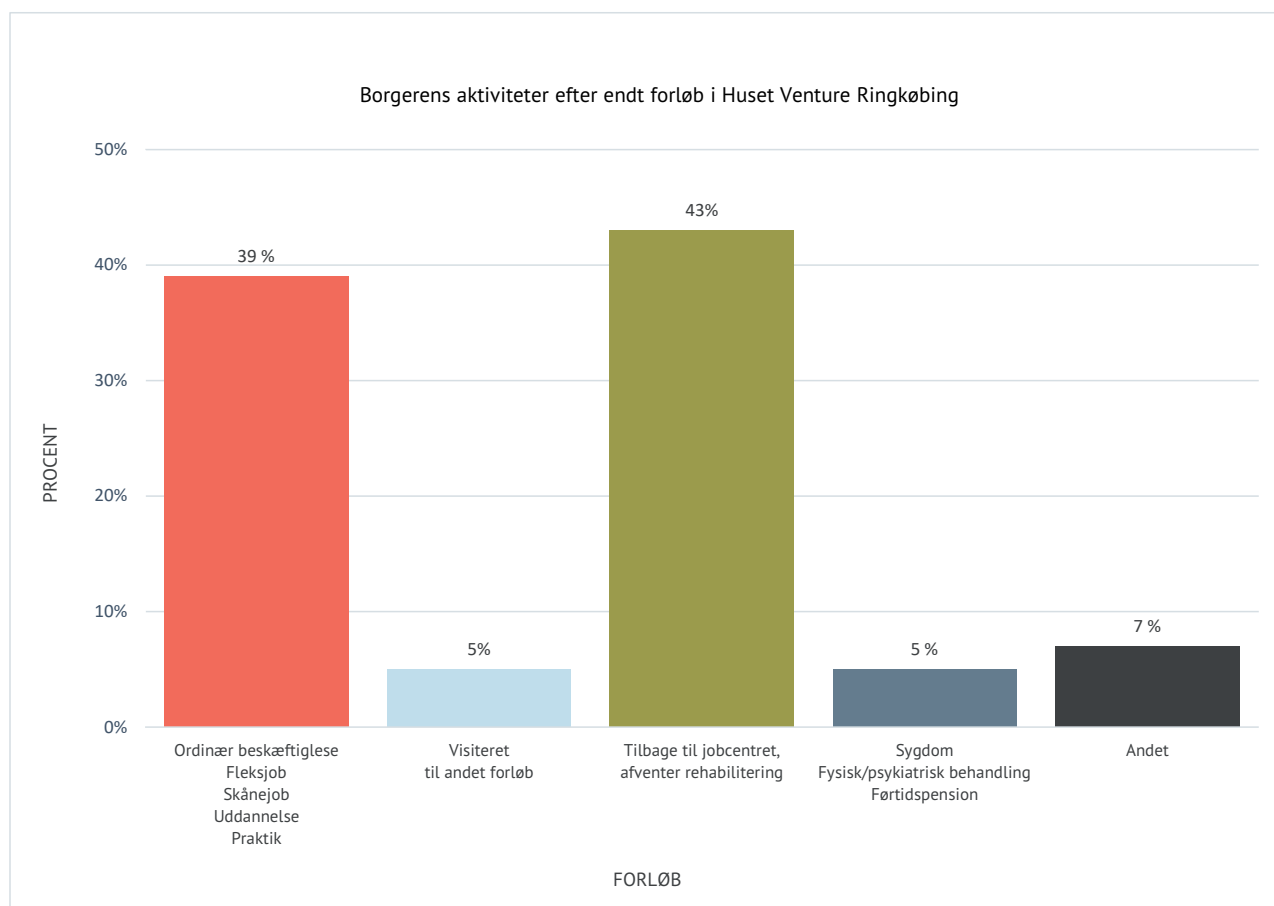
Borger 5: "Har fundet ud af, at jeg skal finde nye veje indenfor job".

Borger 4: "Blevet mere obs på vigtigheden med CV og ansøgning samt fremgangsmåden i jobsøgning".

Borger 5: "Jeg har fået job".

Hvad er borgerne blevet afsluttet til?

Når borgerne har afsluttet forløbet hos Huset Venture Ringkøbing, kommer jobkonsulenten med en indstilling til Ringkøbing-Skjern Kommune. I nedenstående diagram ses et overblik over borgernes aktiviteter, umiddelbart efter de har afsluttet et forløb i Huset Venture Ringkøbing.



4 10 borgere har selv udfyldt spørgeskemaet efter endt forløb. Årsagen til, at så få borgere selv har deltaget i at besvare spørgeskemaet, er primært, at borgeren er kommet i job, praktik eller har påbegyndt en uddannelse, og at forløbet er blevet afbrudt før tid, fx grundet helbredsproblemer. Nedlukningen i forbindelse med corona har ligeledes spillet en stor rolle.

På grund af GDPR er det blevet vanskeligere for Huset Venture Ringkøbing at følge borgeren. Kommer borgeren i beskæftigelse efter at have deltaget i et forløb i Huset Venture Ringkøbing, vil det kun kunne ses i Huset Ventures statistik, hvis jobbet allerede er fundet ved det sidste møde med borgeren, hvor spørgeskemaet udfyldes. Borgere, der på længere sigt kommer i beskæftigelse, vil derfor ofte blive registreret som at være vendt tilbage til jobcenteret, eller at borgeren afventer rehabilitering.

Ud fra diagrammet fremgår det da også, at størstedelen, i alt 43 %, er vendt tilbage til jobcenteret eller afventer rehabilitering. Dog kan man også se, at en næsten lige så stor del af borgerne, i alt 39 %, er påbegyndt enten ordinær beskæftigelse, fleks- eller skånejob, uddannelse eller praktik.

Kategorien 'Andet', der udgør 7 %, dækker over, at borgeren har flyttet kommune eller er rejst til hjemlandet, eller at borgeren er indskrevet i et nyt projekt udenfor Huset Venture-regi eller af uvisse årsager ikke længere modtager offentlig forsørgelse.

Kun få borgere, i alt 5 %, modtager førtidspension eller er efter et forløb i Huset Venture Ringkøbing syge eller indgår i et behandlingsforløb på fuld tid. Alt i alt indikerer oversigten over borgernes aktiviteter efter et forløb i Huset Venture Ringkøbing således, at størstedelen af borgerne efter endt forløb er i bevægelse mod beskæftigelse.

Præsentation af Huset Venture Ringkøbing

Unikt koncept: Jobvejledning, socialfaglig indsats og jobtræning går hånd i hånd

Det er unikt for Huset Venture Ringkøbing, og for hele Huset Venture, at beskæftigelsesindsatsen i forhold til udsatte ledige borgere står på to ben: Det ene ben er jobkonsulenten, og det andet ben er de jobtræningsbaner, som tilbydes i Huset Venture Ringkøbings erhvervsenheder.

For Huset Venture Ringkøbing er målet med de forskellige indsatser og forløb altid beskæftigelsesrettet, men i forhold til den gruppe ledige der er udsatte og har både sociale, helbreds- og beskæftigelsesmæssige udfordringer, er det nødvendigt, at jobtræningen og den erhvervsfaglige indsats går hånd i hånd med en socialfaglig indsats. Alle borgere har forskellige udfordringer, derfor er beskæftigelsesindsatsen helhedsorienteret og 100 % håndholdt og dermed skræddersyet til den enkelte borger. Huset Venture Ringkøbings konsulenter følger løbende tæt op på, om indsatsen kommer i mål.

Jobkonsulenterne og de erhvervsfaglige medarbejdere er alle selv ansat i fleksjob, og de fungerer dermed som rollemodeller og bevis på, at man godt kan have et arbejdsliv, selvom man har forskellige udfordringer, blandt andet med helbredet. Den fælles identifikation giver et godt udgangspunkt, når der skal opbygges et trygt og tillidsfuldt samarbejde.

BORGERCASE

En ung mand kommer som ledig til Huset Venture Ringkøbing, han kører lastbil, og den tidligere arbejdsgiver har betalt lastbilkørekortet. Jobkonsulenten beslutter sig for at ringe tilbage og undersøge historikken.

Fremfor blot at sende den unge mand videre i et nyt job, så griber jobkonsulenten fat om problemets rod og kontakter den tidligere arbejdsgiver for at rede trådene ud.

Det viser sig, at den unge mand har ADHD og har svært ved at løse problemer, når de opstår, i stedet vælger han at stikke han af.

Jobkonsulenten reder også tråde ud i den unge mands privat- og arbejdsliv og støtter ham i at blive bedre til at mestre livet og dets udfordringer. Den unge mand er tilbage hos den gamle arbejdsgiver i en delt stilling og kigger af og til forbi Huset Venture Ringkøbing i sin nye truck.

Fast jobkonsulent

Alle borgere får en fast jobkonsulent, som følger forløbet til dørs og er koordinator i forhold til de instanser, som bliver involveret i forbindelse med en afklaring af borgerens arbejdsevne, helbred mv. I arbejdet med udsatte ledige gælder det, at tryghed og en tæt relation er en forudsætning for en vellykket indsats. Det er karakteristisk, at mange borgere i forløb kæmper med et dårligt selvværd og har mistet troen på, at der er plads til dem på arbejdsmarkedet.

En erhvervsfaglig mentor

På jobtræningsbanen i en af Huset Venture Ringkøbings erhvervsenheder får borgeren en erhvervsfaglig mentor, der sammen med jobkonsulenten sikrer, at der er sammenhæng mellem den sociale og den erhvervsfaglige indsats. På jobtræningsbanen får borgeren kolleger og oplever, hvordan det er at være en del af et forpligtende arbejdsfællesskab.

Jobtræningsbaner

For alle træningsbaner gælder det, at der er tale om reelle arbejdsopgaver, der skal løses for eksterne kunder. Det betyder meget for borgere i forløb, at der er tale om meningsfulde arbejdsopgaver, og det giver dem identitet og stolthed at kunne sige, at de som de fleste andre går på arbejde.

Huset Venture Ringkøbing tilbyder mange forskellige jobtræningsbaner, så borgerne får mulighed for at prøve forskellige erhvervs muligheder af. Huset Venture Ringkøbing tilbyder jobtræningsbaner indenfor:

- **Butik Genstart:**
Salg af produkter fra husets værksteder og produktion af specialordrer til privatkunder og samarbejdspartnere.
- **Metalværkstedet:**
Produktion af specialopgaver til privatkunder, samling og pakning af rendejern for Vestjysk Beslag.
- **Træværkstedet:**
Produktion af specialopgaver til privat- og virksomhedskunder.
- **Montageværkstedet:**
Håndtering af halvfabrikata til staldinventar produceret hos Ikadan Plast, fx samling, pakning og savning.
- **Vedligeholdelse af grønne områder og legepladser:**
For private, virksomheder og andre samarbejdspartnere.
- **Multimediaafdelingen:**
Etablering og vedligeholdelse af hjemmesider, droneoptagelser, profil- og produktvideo/-foto, PC-reparation og -service.
- **Køkkenet:**
Madlavning, anretning af mad, opvask og rengøring.
- **Venture Tech:** Arbejdsopgaver indenfor tekniske arbejdsområder.
- **Kursusafdelingen:** Undervisning i teori og praksis indenfor turismeerhvervs- og serviceområdet.

Beskæftigelsesindsats i en coronatid

I 2020 har pandemien i høj grad påvirket Huset Venture Ringkøbings beskæftigelsesindsats overfor borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune. Corona-nedlukningen, der fandt sted over to omgange⁵, betød i første omgang, at indsatserne lukkede helt ned, mens Huset Venture Ringkøbing i anden omgang kunne fortsætte kontakten til borgerne digitalt, over enten Teams eller Skype, eller per telefon. Erhvervsenhederne kørte dog videre som normalt, og husets medarbejdere løste de opgaver, der plejer at ligge i jobtræningsbanerne, så produktionen til husets kunder kunne fortsætte.

Det har været bemærkelsesværdigt, hvor meget nedlukningen påvirkede de borgere, som var i forløb hos Huset Venture Ringkøbing. Borgerne har generelt haft det svært under nedlukningen, men borgere med psykiske udfordringer har været den gruppe, der har været mest påvirket af nedlukningen⁶. I forhold til mange borgere skulle Huset Venture Ringkøbing starte helt forfra med udviklingsprocessen, og flere af husets integrationsborgere har pludselig haft brug for tolk, fordi de var blevet dårligere til at tale dansk på grund af nedlukningen.

Mange af de borgere, der er i forløb i Huset Venture Ringkøbing, har ikke noget netværk og kæmper med isolation, så de har haft en meget begrænset social kontakt under pandemien. I nedlukningsperioderne fik mange ikke den hjælp, de behøvede for at få livet til at hænge sammen: hjælp til at søge om ekstraydelse, hjælp til kontakt med læge mv. Op til den anden nedlukning var Huset Venture Ringkøbing derfor særligt opmærksomme på at arbejde for at opretholde kontakten til borgerne digitalt og per telefon.

Afslutning

Trods et år med pandemi har 166 borgere været i et forløb i Huset Venture Ringkøbing. I denne gruppe har 63 % af borgerne opnået formålet med deres forløb hos Huset Venture Ringkøbing.

Huset Venture Ringkøbings succesrate er således 63 %. Grunden til, at de øvrige borgere ikke har opnået formålet, hænger i al væsentlighed sammen med nedlukningen i forbindelse med corona.

Herudover vil vi gerne fremhæve, at 94 % af Huset Venture Ringkøbings borgere er blevet afklaret i forhold til kompetencer og fremtidige beskæftigelsesmuligheder, mens 70 % af borgerne er blevet arbejdsmarkeds- og/eller uddannelsesparate.

Den vigtigste læring efter lang tid med pandemien er, hvor utrolig vigtigt det er at opretholde kontakten til borgerne for at kunne støtte deres trivsel og udviklingsproces og deres sårbare arbejde med at komme tilbage til arbejdsmarkedet.



⁵ Først fra uge 11 og tre måneder frem, og herefter fra midt i december 2020 og ind i 2021.

⁶ Alle de gode rutiner med for eksempel at møde på arbejde og sørge for passende hygiejne blev glemt, og flere vendte op og ned på dag og nat etc.

husetventure

Huset Venture bringer udsatte ledige tættere på arbejdsmarkedet. Huset Venture er en socialøkonomisk organisation, der arbejder for og med mennesker med nedsat arbejdsevne.

Der findes fire afdelinger i landet: i Ringkøbing, København, Ballerup og Aarhus. Målsætningen for Huset Ventures arbejde er at bringe udsatte borgere tættere på arbejdsmarkedet og allerhelst i beskæftigelse.

Huset Ventures koncept består af to interagerende søjler, der sammen skaber nogle helt særlige muligheder for, at den enkelte opnår at blive parat til at indgå i et arbejdsfællesskab.

Den ene søjle består af forskellige erhvervsafdelinger, der konkurrerer på markedsvilkår.

Den anden søjle består af en kursus- og afklaringsenhed, der har forskellige individuelle beskæftigelsesfremmende tilbud til målgrupperne.

De borgere, der deltager i forløb i Huset Venture, har ofte komplekse udfordringer med nedsat arbejdsevne. De er typisk: ledige fleksjobvisiterede, ledige kontanthjælpsmodtagere, personer på sygedagpenge og personer i ressourceforløb.

Huset Ventures koncept er skræddersyet til at håndtere de udfordringer, der følger med, når man ønsker at inkludere mennesker med andre problemer end ledighed på arbejdsmarkedet.

I Huset Venture er 90 % af medarbejderstaben ansat i fleksjob. At medarbejderstaben selv kender til at have udfordringer i arbejdslivet, gør, at der kan etableres skånsomme jobtræningsbaner med særlig vægt på rummelighed og forståelse.

